

Решение проблемы доступа к
Онлайн ресурсам *Microinvest*

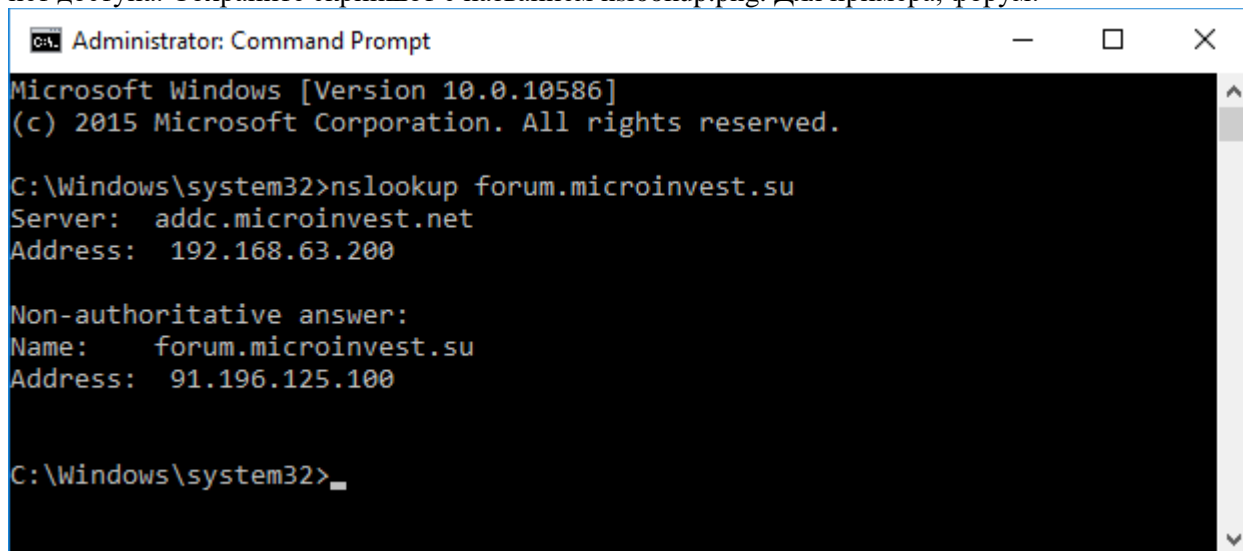


2018

Иногда возникают проблемы с доступом к веб-серверам **Microinvest** через веб-браузер. Для того, чтобы определить проблему и получить доступ, необходимо проанализировать несколько факторов:

1. Какой IP-адрес отвечает домену?

В командной строке выполните команду **nslookup** по соответствующему сайту, на который нет доступа. Сохраните скриншот с названием nslookup.png. Для примера, форум:



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.10586]
(c) 2015 Microsoft Corporation. All rights reserved.

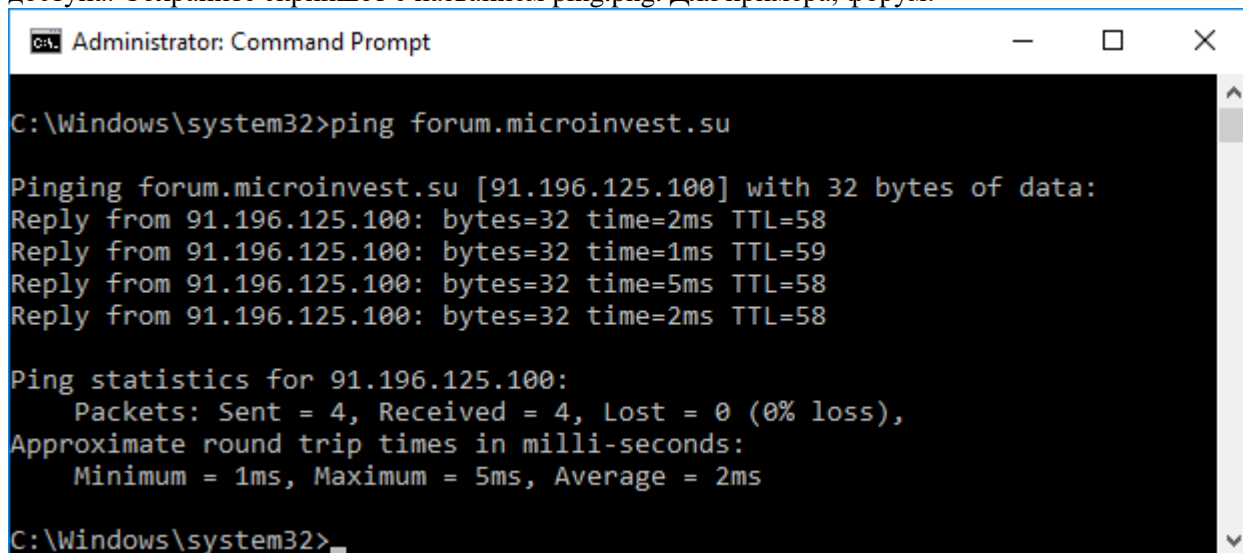
C:\Windows\system32>nslookup forum.microinvest.su
Server: addc.microinvest.net
Address: 192.168.63.200

Non-authoritative answer:
Name: forum.microinvest.su
Address: 91.196.125.100

C:\Windows\system32>
```

2. Есть ли ping к серверу?

В командной строке выполните команду **ping** по соответствующему сайту, на который нет доступа. Сохраните скриншот с названием ping.png. Для примера, форум:



```
Administrator: Command Prompt

C:\Windows\system32>ping forum.microinvest.su

Pinging forum.microinvest.su [91.196.125.100] with 32 bytes of data:
Reply from 91.196.125.100: bytes=32 time=2ms TTL=58
Reply from 91.196.125.100: bytes=32 time=1ms TTL=59
Reply from 91.196.125.100: bytes=32 time=5ms TTL=58
Reply from 91.196.125.100: bytes=32 time=2ms TTL=58

Ping statistics for 91.196.125.100:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 1ms, Maximum = 5ms, Average = 2ms

C:\Windows\system32>
```

3. Теряется ли связь в маршруте до наших серверов?

В командной строке выполните команду **tracert** по соответствующему сайту, на который нет доступа. Сохраните скриншот с названием tracert.png. Для примера, форум:

```
Administrator: Command Prompt
C:\Windows\system32>tracert forum.microinvest.su

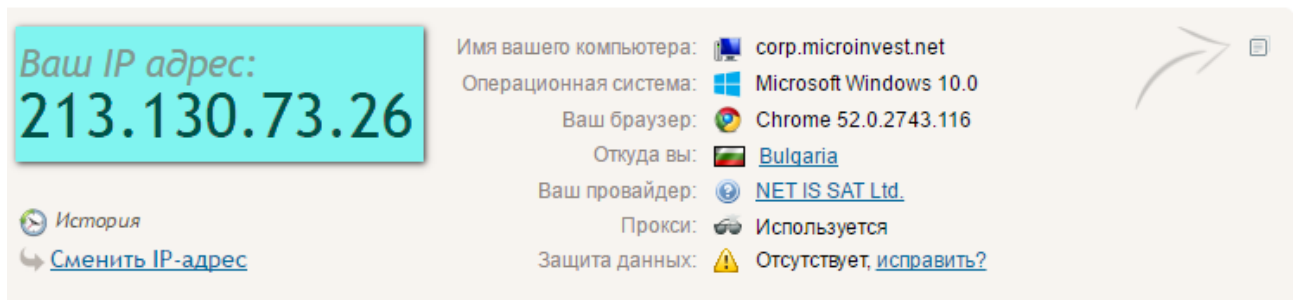
Tracing route to forum.microinvest.su [91.196.125.100]
over a maximum of 30 hops:

  0  <1 ms    *         <1 ms    gateway.microinvest.net [192.168.63.202]
  1  5 ms      1 ms      5 ms     microinvest-gw.customers.netissat.net [213.130.73.1]
  2  1 ms      1 ms      3 ms     nt-v14g.netissat.net [212.72.196.225]
  3  2 ms      1 ms      1 ms     rd-4948-10g.netissat.net [212.72.193.58]
  4  2 ms      1 ms      1 ms     212.73.139.33.neterra.net [212.73.139.33]
  5  2 ms      1 ms      1 ms     sh-neterra-bg.superhosting.bg [185.45.64.253]
  6  1 ms      1 ms      1 ms     skladpro.bg [91.196.125.100]

Trace complete.

C:\Windows\system32>
```

4. Проверить возможность доступа через прокси-сервер или через другого провайдера. Список прокси-серверов можете найти через поисковик.
<https://hide.me/ru/proxy>
<https://hideme.ru>
<https://www.proxysite.com/ru/>
5. Определить свой IP на сайте <https://2ip.ru/>



Ваш IP адрес:
213.130.73.26

История
[Сменить IP-адрес](#)

Имя вашего компьютера: corp.microinvest.net
Операционная система: Microsoft Windows 10.0
Ваш браузер: Chrome 52.0.2743.116
Откуда вы: Bulgaria
Ваш провайдер: NET IS SAT Ltd.
Прокси: Используется
Защита данных: Отсутствует, [исправить?](#)

6. Запаковать созданные файлы и отправить на отдел маркетинга (marketing@microinvest.net) или на Skype: [Microinvest.Bulgaria](https://www.skype.com/join/ucph3563478) с указанием своего IP адреса для анализа возможных причин.