Руководство по эксплуатации

Microinvest CallerID Manager



2018



СОДЕРЖАНИЕ

UKAS

Руков	одство по эксплуатации1
Micro	invest CallerID Manager1
I.	Введение
II.	Системные требования:4
III.	Установка USB Modem Link III Crypto
IV.	Установка Microinvest CallerID Manager9
V.	Настройка Microinvest CallerID Manager11
VI.	Работа с <i>Microinvest</i> CallerID Manager13
VII.	Примечания читателя



І. Введение

UKAS

Microinvest CallerID Manager приложение, осуществляющее связь между <u>Microinvest</u> <u>Склад Pro</u> (<u>Microinvest Склад Pro Light</u>) и модемом, подключенным к телефонной линии Вашей организации. Приложение подходит для всех компаний, в которых принимаются заказы от клиентов по телефону. При помощи модема приложение автоматически определяет телефонный номер клиента, делает поиск в базе данных по этому номеру и если найдет партнера, дает возможность для автоматического создания операции с ним в <u>Microinvest Склад Pro</u> (<u>Microinvest Склад Pro Light</u>). Приложение дает возможность и для ввода данных партнера, если он не существует в базе данных.

Возможность автоматического генерирования следующих операций: Для *Microinvest* Склад Pro Light:

- Продажа;
- Ресторанный заказ;
- Бронирование.

Для <u>Microinvest Склад Pro</u>:

- Продажа;
- Списание;
- Счет на оплату;
- Счет-проформа;
- Передать на реализацию;
- Заказ.

Приложение записывает историю поступивших звонков и дает возможность для отчетов.

* Работает со всеми базами данных, с которыми работает Microinvest Склад Рго



II. Системные требования:

UKAS

Программные:

- 1.1. Операционная система Microsoft Windows XP/7 /8
- 1.2. .NET framework 2.0 или выше

Аппаратные:

1.3. Стационарный или мобильный компьютер, соответствующий минимальным требованиям *Microinvest* Склад Pro

(Процессор: 1Ghz; Оперативная память: 256MB RAM памяти; Жесткий диск:1 GB свободного дискового пространства)

- 1.4. USB порт
- 1.5. USB Модем Стурто Link III (входит в комплект)



III. Установка USB Modem Link III Crypto.

1. Подключите кабели USB модема к телефонной линии и компьютеру в соответствии с указанной схемой в документации модема.

Информация о модеме находится здесь: http://www.cryptoelectronics.gr/catalog/partdetail.aspx?partno=V002123

Онлайн документация модема находится здесь: <u>http://www.crypto.gr/en/manuals/LINK_III_EN_M.pdf</u>

Драйвера для модема можете скачать отсюда: http://www.crypto.gr/drivers/LINK_III.zip

2. Установка драйверов модема.

Windows 7 автоматически узнает модем при подключении USB кабеля Установите диск с драйверами модема, входящего в комплект.



Автоматически запускается окно с установкой модема. Выберите Install Driver.





Выберите ОК.

Windows Security
Would you like to install this device software?
Always trust software from "LSI Corporation".
You should only install driver software from publishers you trust. <u>How can I</u> <u>decide which device software is safe to install?</u>

Выберите Install.

3. Номер СОМ порта, который использует модем.

Для настройки *Microinvest* CallerID Manager, необходимо ввести номер COM порта, который использует модем. Можете узнать этот номер из Device Manager.

Откройте Control Panel -> Hardware and Sound - >Device Manager





🚔 Device Manager	
<u>File Action View H</u> elp	
Alex-PC	
Computer	
Disk drives	
Display adapters	
DVD/CD-ROM drives	
Floppy disk drives	
Eleption and the form of the f	
De ATA/ATAPI controllers	
Mice and other pointing devices	
Mice and other pointing devices	
ISI JSB 20 Soft Modern	
Network adapters	
Ports (COM & LPT)	
Processors	
Sound, video and game controllers	
G Storage controllers	
System devices	
🕟 📲 Universal Serial Bus controllers	

Выберите правой кнопкой Properties в Agree Systems USB 2.0 Soft Modem.



Адрес: гр. София 1618, ул. Бойчо Бойчев 12 Тел./факс: 02 9555515, 9555334, Нац.номер: 0700 44 700 e-mail: marketing@microinvest.net, http://www.microinvest.su

LSI USB	2.0 Soft Mod	em Propertie:	5			x
	Driver	Details	-	Power	Management	
G	eneral	Modem	Di	agnostics	Advanc	ed
Port	: COM4					
_ <u></u>	eaker volume					
	Off	, , ,	-	High		
M	aximum Port Sp	beed				
	11520	0		•		
- Di	al Control					
	<mark>.</mark> ₩ait	for dial tone be	fore dia	ling		
				ОК	Ca	ncel

U KAS

Во вкладке Modem виден номер СОМ порта. В данном примере Port: СОМ4 Этот номер понадобится Вам для настройки работы модема с *Microinvest* CallerID Manager.



IV. Установка Microinvest CallerID Manager.

Если у Вас нет установочного файла, можете зарегистрироваться и скачать его отсюда: <u>http://microinvest.net/?LoadPage=calleridmanager.php</u>



Запустите установочный файл Microinvest CallerID Manager.



Выберите язык установки. Выберите ОК.

🧿 Установка Microinvest (CallerID Manager
	Лицензионное соглашение Перед установкой Microinvest CallerID Manager ознакомьтесь с лицензионным соглашением.
Для перемещения по тек	сту используйте клавиши "PageUp" и "PageDown".
Прежде чем приступить прочитайте Лицензионна приняли условия Лиценз	к установке Microinvest CallerID Manager, пожалуйста, ое соглашение. Установка продукта означает, что Вы ионного соглашения.
лиц	ЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ
Настоящее Лицензионно заключается между Вам юридическим лицом), и 1	е соглашение является юридически обязательным и и, как Конечным Пользователем (физическим или МИКРОИНВЕСТ ООД (Болгария) - Правообладателем. 🔫
Если вы принимаете усло установить программу, н	вия соглашения, нажмите кнопку "Принимаю". Чтобы еобходимо принять соглашение.
Microinvest CallerID Manager	
	Принимаю Отмена

Окно с лицензионным соглашением. Чтобы продолжить выберите "Принимаю".



Адрес: гр. София 1618, ул. Бойчо Бойчев 12 Тел./факс: 02 9555515, 9555334, Нац.номер: 0700 44 700 e-mail: marketing@microinvest.net, http://www.microinvest.su

🧿 Установка Microinvest (CallerID Manager
	Выбор папки установки Выберите папку для установки Microinvest CallerID Manager.
Программа установит Міс установить приложение і Нажмите кнопку 'Установ	roinvest CallerID Manager в указанную папку. Чтобы в другую папку, нажмите кнопку 'Обзор' и укажите ее. зить', чтобы установить программу.
Папка установки С:\Program Files\Micro	invest\CallerID Manager О <u>б</u> зор
Требуется на диске: 4.1 Доступно на диске: 18.1	Мбайт Гбайт
Microinvest CallerID Manager	< <u>Н</u> азад <u>Установить</u> Отмена

Выберите куда установить программу и нажмите кнопку "Установить".

🧿 Установка Microinvest (CallerID Manager	
	Установка завершена Установка успешно завершена.	
Готово		
<u>Д</u> етали		
Microinvest CallerID Manager		
	< <u>Н</u> азад За	Крыть Отмена

Установка успешно завершена. Нажмите "Закрыть".



V. Настройка Microinvest CallerID Manager.

UKAS



На рабочем столе появится ярлык *Microinvest* CallerID Manager. Запустите его.



Выберите Да.



Введите регистрационный номер, закупленной Вами лицензии для *Microinvest* CallerID Manager.





Успешное лицензирование программы. Нажмите ОК



Когда запустите программу в первый раз, она потребует конфигурирование. Нажмите ОК.

Тип базы данных:	MS Access	
	100700000	
Путь к базе данных:		Скорость: 9600
Сервер:		Програмен продукт
Имя базы:		 Microinvest Склад Pro
Имя:		💿 Microinvest Склад Pro Light
Пароль:		Язык: Русский
	Тест связи	Лицензия

1. Введите данные для связи с базой данных.

- Настройки те же самые, как и для *Microinvest* Склад Pro. Можете увидеть их в меню Другие ->Настройки -> База данных.
- Нажмите кнопку "Тест связи", чтобы проверить точность данных.





Успешная связь базой данных. Нажмите ОК

- 2. Выберите номер СОМ порта и скорость, с которой работает модем. См. пункт III. 3, стр.7.
- 3. Выберите программу, с которой Вы желаете осуществлять автоматические операции *Microinvest* Склад Pro или *Microinvest* Склад Pro Light
- 4. Выберите язык программы
- 5. Нажмите ОК

В нижнем правом углу экрана появится ярлык Microinvest CallerID Manager.



VI. Paбота c Microinvest CallerID Manager.

Запустите программу из ярлыка в нижнем правом углу.

1. Справка о поступивших звонках.



ļ	Спр	равка	о звони	ках		-		-	-		-			x
1														
	C:	22 +	юември	2011 r	. 🗕 00:0	00:01	÷	До: <mark>22</mark>	ноември	2011 r.	▼ 23:59:59	÷	Обновление	
	1	Дата	и час	Te	лефон	C	Статус		Парт	нер	_		_	
1														
	-													
								Закр	ыть					

Это главное окно программы. Здесь все поступившие звонки. Можете делать отчеты по дате и времени.



2. Обслуживание входящего звонка.

Клиент:		Ļ	Новый
Группа:	Незнакомый	L.	Выбрать
Мат. Отв. Лицо:	Незнакомый	2	_
Город:	Незнакомый		
Адрес:	Незнакомый		
Действие:	Продажа	*	

Этот экран появляется в нижнем правом углу экрана при входящем звонке. Если клиент введен с этим телефонным номером, то все данные о нем визуализируются в *Microinvest* Склад Pro. Можете поднять трубку и принять звонок.

В данном экране можете делать 3 операции:

- Вводить звонившего клиента как новый партнер из базы данных Microinvest Склад Pro
- Выбирать партнера из списка с партнерами из базы данных *Microinvest* Склад Pro
- Осуществлять автоматическую операцию для выбранного партнера
 - 3. Ввод звонившего клиента как новый партнер в базу данных *Microinvest* Склад Pro.

После принятия звонка в экране для обслуживания входящего звонка выберите кнопку "Новый".

сновная информ	ация	Дополнитель	ная информа	ция	Данные для печати	Группы
Код:	2		🔽 Автом	. гене	рирование	
Фирма:	Клие	нт				
Мат. Отв. Лицо:						
Город:						
Адрес:						
Телефон:	0899	275983				
Факс:						
NHH:						
KNN:						
Состояние:	Парт	пер используе	ется часто, вь	води	тся на первом месте	

Введите все данные клиента и нажмите кнопку Сохранить. Данные запишутся в базу данных *Microinvest* Склад Pro.

4. Выбор партнера из списка с партнерами в базе данных Microinvest Склад Pro

UKAS

Если клиент, присутствующий в базе данных *Microinvest* Склад Pro, звонит с другого номера, или его номер не введен в программу, Вы можете выбрать его из списка с партнерами.

Из экрана для обслуживания входящего звонка выберите кнопку "Редакция"

🏴 Microinvest

software company since 1984

Рильтр:			
Код	Фирма	Мат.Отв.Лицо	^
108	ОАО "Коркунов"		
102	ОАО "Крокус"		
2	ОАО "Лидия"	Баташов Вячеслав Владимирович	
103	ОАО "Новая Заря"		
204	000 "ВИТАЛЭНД"		
206	000 " Марианна"		
100	000 '' Т.Д.''Яузский''		
101	000 "Алиса"		
201	000 "Алтуфьево-ТЦ"		
202	000 "АТРИУМ"		=
104	000 "Бабаевский"		
1	000 "Зарина"	Уржумцев Михаил Михайлович	
200	000 "Игнатьев В.В."		
106	000 "Красная Пресня"		
107	000 "Красный Октябрь"		
110	000 "РотФронт"		
203	000 "Т.Д."Детский Мир"		
208	000 "ТД "Евгения"		~

Выберите партнера, или напишите его имя в поле "Фильтр". После нажатия кнопки ОК, телефон с которого звонит партнер в данный момент, автоматически добавляется к его данным в базе данных Склад Pro.



5. Осуществление автоматической операции для выбранного партнера

телефон.	0004071334		Новый	
Клиент:	Незнакомый			
Группа:	Незнакомый	Выбрать		
Мат. Отв. Лицо:	Незнакомый	-	-	
Город:	Незнакомый			
Адрес:	Незнакомый			
Действие: <mark>Про</mark>	дажа	~		
Про	дажа			
Спи	сание			
Счет	Счета на оплату			
Счет	г-проформа	10		

Из выпадающего меню "Действие" выберите операцию, которую желаете осуществить для выбранного партнера. Продажа, списание, заказ и др. Нажмите кнопку "Отправить".

Программа автоматически откроет продажу в *Microinvest* Склад Pro или *Microinvest* Склад Pro Light с заполненными данными клиента.





VII. Примечания читателя

HE Microinvest

Болгария, 1632 София ул. Бойчо Бойчев 12 Телефоны: (00 359) 2 955-55-15, 2 955-53-34 e-mail: marketing@microinvest.net <u>База знаний</u> <u>Форум Microinvest</u> © Microinvest, 2018г.