

**Система Дистанционных Продаж**  
**m-Order.ru**



2018

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	3
Регистрация фирмы .....	4
Управление пользователями .....	5
Управление мобильными операторами .....	5
Личный профиль .....	5
Диапазоны нумерации .....	6
Определение объектов.....	6
Определение единиц измерения.....	7
Группы товаров .....	7
Введение/Редактирование товара.....	8
Мобильное приложение .....	10
Примечания читателя .....	12

## Введение

*Здравствуйте,*

*Благодарим Вас за покупку и использование нашего продукта!*

Перед Вами современная система для сбора и управления дистанционными заказами, основанная на мобильной платформе **Android**. С помощью данных продуктов Вы можете ежедневно использовать технологические нововведения в бизнесе и сделать свою работу быстрой, удобной и профессиональной. Также вам понадобится меньше времени для обработки бизнес информации, что приведет к более эффективным результатам.

Перед тем, как приступить к изучению, настройке и работе с данными продуктами, очень важно детально ознакомиться с настоящим руководством и выполнить все требования, которые в нем описаны. Так Вы почувствуете всю мощь, заложенную в эту систему.

Работа с **www.m-Order.ru** и **Microinvest FastPOS** для **Android** проста и эффективна. Все функции максимально удобны для выполнения ежедневных дел операторов и менеджеров. Особое внимание уделено скорости обслуживания клиентов и легкости выполнения рутинных обязанностей.

**Microinvest FastPOS** для **Android** сохраняет требования, заложенные в основу операционной системы **Android**, и учитывает правила работы с планшетом. Логика и последовательность действий соответствуют современным тенденциям мобильных устройств, планшетов и компьютеров. Именно поэтому операторы могут быстро и легко привыкнуть к данной системе.

Мы можем гордиться современной и инновационной схемой работы, гибкостью продукта, специально предназначенного для удобства потребителей и улучшения их ежедневной деятельности.

Надеемся, что Вы останетесь довольными и поделитесь позитивными эмоциями с Вашими друзьями и коллегами!

**Команда *Microinvest***

## Основные принципы и идеи m-Order.ru

[www.m-Order.ru](http://www.m-Order.ru) - это сайт, который собирает, сохраняет и обрабатывает заказы, отправленные с мобильного приложения для **Android**. Таким образом, выполняется централизованная обработка клиентских заказов, сделанных в режиме реального времени из объекта клиента. Технология работы следующая:

1. Один или несколько мобильных операторов посещают объекты клиентов;
2. В этих объектах проверяется наличие предлагаемого товара, и оформляются заказы клиентов;
3. Таким образом, введенные в мобильное устройство (планшет или телефон) заказы, автоматически отправляются на действующий сайт;
4. Сайт собирает все полученные заказы и позволяет их обработать.

Разделение данных происходит на уровне фирмы, т.к. каждая отдельная организация может обслуживаться одним или несколькими операторами.

С помощью набора справок прослеживаются поступившие данные и обрабатываются заказы клиентов.

**m-Order.ru** заменяет сложные системы дистанционной передачи данных, что позволяет быстро и эффективно работать с множеством операторов, и практически, неограниченным количеством клиентов.

Для начала работы с сайтом необходима регистрация фирмы.

## Регистрация фирмы

Регистрация фирмы – это первоначальный процесс, при котором создается новая организация с индивидуальной группой потребителей. Потребители разделены на несколько уровней с различной ролью и правом доступа:

1. **Собственник фирмы.** Эта роль создает и определяет права других потребителей. Собственник фирмы управляет всей деятельностью;
2. **Пользователи сайта.** Это операторы, которые работают с сайтом и которые могут управлять номенклатурой (товар, клиенты, цены и др.). Пользователи получают справки, но не могут назначать других пользователей, не управляют служебными настройками фирмы. Обычно, это операторы, отвечающие за обработку полученных заказов;
3. **Мобильные операторы.** Их роль при работе сайта минимальна, но они получают возможность дистанционно вводить данные с помощью устройства

4. **Android.** Мобильные операторы – это сотрудники, которые посещают клиентов и оформляют дистанционные заказы.

После регистрации фирмы создаются индивидуальные базы данных для каждой организации. Таким образом, данные защищены и никак не могут быть доступными для внешних лиц.

## Управление пользователями

Управление пользователями позволяет добавлять нового пользователя к системе с разрешением доступа к Web сайту. Введение пользователя осуществляется через кнопку «Добавить пользователя» и последующей активации e-mail (система отправляет e-mail на указанный адрес и ожидает открытие и подтверждение письма).

У системы может быть один собственник и неограниченное количество операторов. Только собственник может добавлять или менять операторов.

Введение оператора в Web систему не дает ему автоматического доступа к использованию мобильного приложения для дистанционных заказов. Для активации мобильного оператора необходимо ввести его данные в меню «Мобильные операторы».

## Управление мобильными операторами

Управление мобильными операторами позволяет соединить потребителей с мобильными устройствами. Для каждого потребителя задаются параметры доступа (код, имя, пароль и др.). После введения соответствующего пользователя, он получает индивидуальный дистанционный доступ к системе через мобильное приложение для планшета или телефона.

## Личный профиль

Личный профиль позволяет управлять такими личными данными как:

- **e-mail для связи** и получения сообщения от [m-Order.ru](http://m-Order.ru);
- **пароль для входа** на сайт.

Необходимо отметить, что доступ к сайту осуществляется через e-mail и пароль, поэтому очень важно заполнять действительные данные.

Если не получаете уведомления с сайта, необходимо проверить папки SPAM или JUNK. Чтобы не возникало таких проблем, важно отметить сайт [www.m-Order.ru](http://www.m-Order.ru), как надежного отправителя.

## Диапазоны нумерации

Диапазон нумерации определяет последовательный номера заказа, разделенного по объектам. С помощью этой технологии возможна работа нескольких объектов и/или операторов под отдельной нумерацией или одной общей.

По отношению к функционированию на [www.m-Order.ru](http://www.m-Order.ru), нумерация не имеет практического значения, но для справок по документам, она может означать дополнительное разделение по объектам и операторам.

Нумерация документов разделяется по нескольким отдельным параметрам:

- **Название диапазона**, например, «Объект Москва», «Мобильные продавцы», «Большие сети» и «Общие документы»;
- **Префикс нумерации** может быть цифрой или буквой. С его помощью разделяются документы с одинаковыми номерами, например, документ А-000123 от документа В-000123, которые с одинаковыми порядковыми номерами, но с различными диапазонами, соответственно от различных объектов;
- **Количество разрядов нумерации**, например, 5-разрядный номер 01234 или 10-разрядный номер 0100012345;
- **Последний номер**, представляющий номер последнего изданного документа.

При создании диапазона, его имя может быть выбрано в меню «Объекты», т.к. соответствующий объект будет работать именно по этой нумерации.

## Определение объектов

Объекты представляют логические подразделения компании. Каждый оператор может работать с одним или другим объектом, таким образом, заказы делятся по региональному принципу. При введении объектов желательно сохранять территориальный принцип компании, например объекты «София», «Варна», «Бургас» и «Велико Тырново». Каждый объект может работать со своим диапазоном нумерации или объекты могут иметь общую нумерацию документов.

При настройке планшета, оператор указывает, с каким объектом он связан, соответственно, заказы будут отправляться именно к этому объекту. Таким образом, несколько операторов могут оформлять заказы в своем регионе.

Один объект может быть:

- **«Активный»** - доступен для работы через сайт;

- «Неактивный» - доступен только для работы через мобильное приложение.

## Определение единиц измерения

Единицы измерения – это характеристика товара. Их определение важно только для сайта и используется при создании номенклатуры товара. Для системы не имеют значение вид и количество мерных единиц.

Основные мерные единицы предварительно введены в номенклатуру и для операторов нет необходимости изменять её. Все же, если в организации используют другие мерные единицы, то их можно добавить с помощью указанного меню.

## Группы товаров

[www.m-Order.ru](http://www.m-Order.ru) позволяет создавать древовидную структуру групп и товаров. Для этой цели создается номенклатура групп, которая может быть древовидной (группа / подгруппа и т.д.), в то время как **Microinvest FastPOS** для **Android** работает только с 2 уровнями и имеет следующий принцип работы:

- **Максимальное количество групп**, которые поддерживаются 10. Программа загружает первые 10 групп из базы данных. Нет возможности изменить или включить/выключить группы. Номенклатура должна быть адаптированной к требованиям **Microinvest FastPOS** для **Android**;
- **В каждой группе предусмотрено максимум 5 подгрупп**, которые всегда видны при выборе группы. Подгруппы динамичны и видны, только если существуют;
- **Максимальное количество товара на экране в одной группе 20**. Для обеспечения максимальной скорости работы отсутствует перелистывание товара и скрол. При наличии больше 20 артикулов, на экране видны только первые 20.

Т.к. артикулов в магазине намного больше, то остальные артикулы доступны с помощью сканирования штрих-кода или поиском по коду/штрих-коду.

При данных параметрах **Microinvest FastPOS** для **Android** поддерживает 10 групп, каждая с 5 подгруппами и 20 артикулами в группе или подгруппе. Общая сумма номенклатур для быстрого выбора равна 1000 артикулам, а остальные доступны с помощью быстрого сканиро-

вания. От умения управляющего и технического специалиста зависит максимально удобное распределение товара и правильный порядок в рабочем пространстве **Microinvest FastPOS** для **Android**.

Чтобы организовать уровни групп и подгрупп, любой элемент можно переносить из одного уровня в другой. Для этого необходимо «перетащить» нужный элемент и отпустить его на основной элемент.

## Введение/Редактирование товара

Введение и редактирование товара используется для администрирования номенклатуры товаров. Каждый вид товара имеет несколько параметров:

- **Код товара** – это поле позволяет быстрый поиск по коду;
- **Группа товара** по предварительно созданной древовидной структуре группы или подгруппы;
- **Название товара**;
- **Единица измерения** из номенклатуры мерных единиц;
- Три отдельных **поля для штрих-кода**, когда товар может быть идентифицирован произвольно по трем полям. Другими словами, к одному виду товара можно добавить несколько различных штрих-кодов;
- **Цена товара**;
- **Флаг состояния** товара, при «**Активный**» - товар предлагается, при «**Неактивный**» - товар не предлагается, но участвует во всех справках.

Номенклатура товара должна быть сделана с умом, чтобы оптимизировать введение заказов в мобильное устройство. С помощью оптимально спроектированной и созданной структуры товара, операторы работают эффективнее и им удобно находить искомый артикул.

## Введение/Редактирование клиентов

Номенклатура клиентов является важной частью ежедневной работы операторов. Ввести клиента можно следующим способом:

- **Ручной ввод**, при этом последовательно заполняются все поля со странички партнера.

В поле «Карта номер» можно ввести штрих-код карты клиента. Этот штрих-код можно прикрепить в объекте клиента и тогда оператору не нужно будет искать клиента по имени (или

другой параметр), достаточно будет сканировать код с **Microinvest FastPOS** для **Android** и клиент будет автоматически найден.

## Мобильное приложение

**Microinvest FastPOS** для **Android** - это продукт нового поколения и использует последние технологии в компьютерной технике. С целью максимального удовлетворения клиентов, и благодаря полученному опыту **Microinvest** при внедрении торговых систем, в этот проект вложены несколько основных принципов работы. Функционирование целой системы – это прямое следствие заложенных в нее принципов.

### 1. Фантастическая скорость! Моментальная реакция!

**Microinvest FastPOS** для **Android** работает очень быстро, даже на самых старых и медленных устройствах. Графический интерфейс очищен от дополнительных элементов, состоит только из стандартных компонентов, встроенных в операционную систему, поэтому нет ни одного нагружающего систему атрибута. Благодаря этому принципу программа молниеносно реагирует на команды операторов, и все действия выполняются мгновенно! Ни при одной операции не наблюдается замедление, даже при очень сложных операциях.

Между «Помпезной графической средой» и «Простым и быстрым интерфейсом», **Microinvest FastPOS** для **Android** выбирает облегченный интерфейс с моментальной реакцией на любое действие операторов. При этом внешний вид, красота и стиль работы сохранены.

### 2. Время работы и жизнь батареи

**Microinvest FastPOS** для **Android** уделяет особое внимание для защиты батареи. С помощью авангардной системы управления потреблением энергии **Microinvest FastPOS** для **Android** позволяет извлечь максимум возможностей устройства. Стандартное время работы продлено до максимума, энергопотребление уменьшено до допустимого минимума и программа позволяет полное использование проектных возможностей комплекса.

При работе в режиме реального времени используется пакетная передача данных, внутренняя буферизация операций и минимальная нагрузка на Wi-Fi адаптеры. Поэтому результаты отличны и гарантируют лучшее возможное представление системы.

### 3. Интеллектуальный On-Line / Off-Line обмен

**Microinvest FastPOS** для **Android** постоянно переключается между On-Line и Off-Line режимом, в зависимости от потребности оператора. В целом, программа стремится запомнить максимальное количество локальных данных на устройстве и экономно использовать Wi-Fi связь с центральным сервером. Это сохраняет энергию батареи и позволяет операторам продолжать работать, даже если связь прерывается. Когда обмен восстанавливается, данные передаются, а операторы даже не замечают, что был срыв в коммуникации.

Динамичное переключение между On-Line и Off-Line режимом дает огромные возможности для магазинов с большой площадью и множеством этажей. Динамичное пере-

ключение режима гарантирует бесперебойную работу, даже если связь не стабильна. Скорость работы очень высока и не зависит от радиосигналов. Операторы не переживают за связь, они просто стабильно работают!

#### 4. Подвижная встроенная база данных

Чтобы добиться качественной работы на любом типе устройств, *Microinvest FastPOS* для **Android** использует собственную базу данных, разработанную в *Microinvest*. Это многократно увеличивает скорость работы и гарантирует лучший возможный результат для операторов.

Оптимизация базы ощущается при каждом касании устройства: оно моментально реагирует, и нет никакой задержки, ни при одной операции, ни в одном режиме. Это еще один акцент на непревзойденной скорости работы операторов!

#### 5. Настройка связи с m-order.ru

Окно для настройки системы определяет основные параметры работы программы. Настройки разделены на несколько категорий, каждая из которых является полностью независимой от других настроек.

Уникальный 10-значный цифровой идентификатор (код доступа) для фирмы может быть найден вверху сайта [m-order.ru](http://m-order.ru):

Пользователь: Alexander Malyshev | Микроинвест Украина | Код: 1495735689

Его необходимо прописать в поле «Сервер» *Microinvest FastPos* для **Android**.



Microinvest FastPOS	
Гамма цветов	<span>Синий</span> <span>Зеленый</span> <span>Мода</span>
Язык интерфейса	<span>EN</span> <span>RU</span> <span>BG</span>
Клиент	клиент
Объект	Магазин А
Сервер	1495735689
Использовать внутреннее хранилище	<input type="checkbox"/>
Принтер, параметры	Datecs DPP350

