

**Техническое руководство по
выявлению и обработке ошибок
программы *Microinvest* Склад Pro**



2018

Оглавление

I. Что делать при возникновении ошибки в программе.....	3
II. Какие сведения необходимо включить в отчет об ошибке.....	3
2.1. Системная информация.....	4
2.2. Версия ПО.....	4
2.3. Периферийное оборудование	4
2.4. Параметры компьютера.....	4
2.5. Условия возникновения ошибки	4
3.1. Детальное описание найденных ошибок.....	5
3.2. Дополнительная информация	5
Примечания читателя	6

I. Что делать при возникновении ошибки в программе

Прежде всего, пожалуйста, ознакомьтесь с **последней** версией **Microinvest Склад Pro**. Не исключена ошибка в программном обеспечении (далее ПО). Следует отметить, что продукт развивается постоянно в ускоренном темпе, вследствие чего большинство проблем решаются в течение нескольких дней и даже часов. Если все-таки осталась проблема, ознакомьтесь со списком возможных ошибок, а также со всей документацией продукта. Если и в этом случае решение не найдено, сообщите в службу технической поддержки.

Убедительно просим не посылать сообщения о появившихся ошибках отдельным разработчикам. Мы работаем в команде и заинтересованы в исправлении ошибок. Прежде Вас другие пользователи сталкивались с такими же вопросами, и решение было найдено, даже если это была ошибка в коде Microinvest Склад Pro. Обращайтесь только в службу технической поддержки.

Телефон: +359 2 9555515

Факс: +359 2 9555334

E-mail: support@microinvest.net

Web: <http://www.microinvest.su>

Просим предоставить как можно более детальное описание ошибки. Попробуйте воссоздать ситуацию, при которой возникает ошибка, и выявите условия возникновения ошибки.

Например:

- Ошибка происходит только в определенной ситуации?
- Ошибка специфична для определенной базы данных или для какого-то типа баз данных?
- Ошибка происходит при выполнении определенной операции или вообще не зависит от операций?
- Можно ли повторить ошибку, используя другие внешние устройства?

Чем больше информации об условиях возникновения ошибки мы получим, тем адекватнее и быстрее будет решена Ваша проблема. Пожалуйста, не забудьте дать нам как можно более подробную информацию, иначе мы не сможем провести анализ создавшейся ситуации. Сведения об ошибке должны соответствовать нижеследующим требованиям.

II. Какие сведения необходимо включить в отчет об ошибке

Для отчета об ошибке используйте следующие файлы:

- лог ошибок программы **Microinvest Склад Pro** (путь к файлу %Install Path%\Microinvest Warehouse.exe.log)
- файл конфигурации или баз данных в Вашем журнале ошибок

Перед отправкой отчета об ошибках просим Вас сжать его с помощью программ архивации (рекомендуем форматы zip и rar).

2.1. Системная информация

Сведения об операционной системе, например:

- Windows XP, Service Pack 3

или

- Windows 10, x64

2.2. Версия ПО

Точная версия ПО (указана в пункте главного меню «О программе»), например.:

- **Microinvest Склад Pro** версия 3.07.051 (Build 23177 – 10.04.2018)

или

- **Microinvest Склад Pro Light** version 3.07.065 (build 10.04.2018)

2.3. Периферийное оборудование

Дайте нам сведения о модели принтера, производителе принтера, производился ли ремонт принтера.

Используете ли Вы дополнительное техническое оборудование – сканера штрихкодов, фискальный принтер, кухонный принтер, например:

- сетевой принтер RICOH Aficio SP C410DN PCL 6

или

- локальный принтер Microsoft Office Document Image Writer, сканер штрихкодов Symbol LS1203

2.4. Параметры компьютера

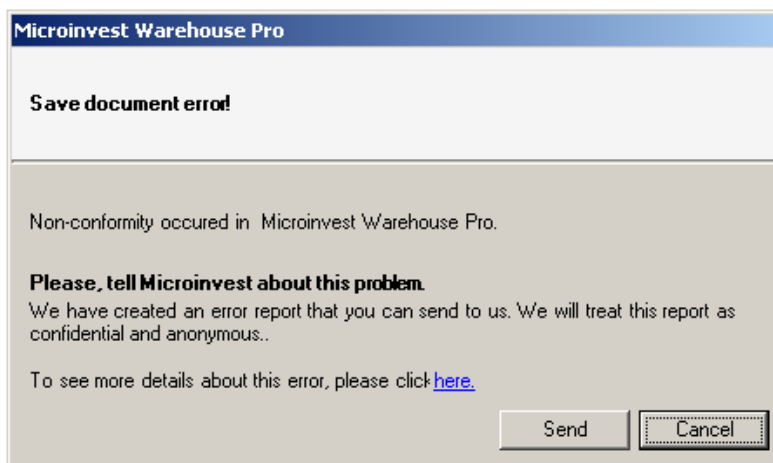
Конфигурация рабочего места, на котором установлено ПО, например:

- AMD Athlon 64 X2 Dual Core 3800+
- 2 GB RAM
- 160 GB HDD Samsung HD160JJ
- ATI Radeon X550

2.5. Условия возникновения ошибки

Опишите подробно, как воссоздать ситуацию возникновения ошибки, например:

Выберите в меню Операции-Продажи. Выберите «Служебный партнер» в поле «Партнер», «Служебный объект» в поле «Объект», «Служебный пользователь» в поле «Пользователь». В списке товаров выберите «Default item» с количеством 1. Нажмите кнопку «Сохранить», затем кнопку «Да», затем кнопку «Отмена». После этого появляется такое окно:



III. Неверный перевод

3.1. Детальное описание найденных ошибок

Условия для отправки отчета об ошибке в переводе:

- хотя бы один снимок экрана (screenshot) (используйте сочетание Alt+Print Screen клавиши, чтобы сделать снимок экрана, потом вставьте (Ctrl+V) снимок в Ваше письмо для отправки нам);
- ошибка должна проявляться в последней версии ПО;
- ошибка должна проявляться при работе с установленными языковыми настройками как и в отчете, например: [RU] Отсутствует перевод пункта меню «Открыть базу данных»;

3.2. Дополнительная информация

Дополнительная информация, которая полезна для случая, нужна для поиска строк, которые должны быть исправлены:

- корректная информация относительно пользовательского интерфейса и справки;
- когда отправляется информация об изменении пользовательского интерфейса, желательно указывать информацию о необходимых исправлениях в справке. Имеется ввиду не только сообщение о необходимости исправления, но и указание как найти эту страницу и что конкретно исправить.
- пошаговое описание для определения местонахождения слов или фраз, которые необходимо исправить:
 - открыть меню «Файл»;
 - выбрать пункт «Открыть базу данных»;
 - выбрать и раскрыть поле «Типы файлов»;
 - последняя строка снизу не переведена;
- предлагаемое исправление – всегда желательно указывать, как наиболее часто переводится слово или фраза, или как может быть изменен существующий перевод.

Когда предлагается изменение перевода, желательно приводить текущий (неправильный) перевод и новый (предлагаемый) перевод слова или фразы. Это поможет ответственному лицу увидеть различия.

Когда необходимо исправить большое количество слов (фраз), нет необходимости подробно описывать шаги по нахождению каждого из них – это займет много времени. В этом случае просто опишите их точно

