Руководство по эксплуатации
Microinvest FastPOS
для Android

Microinvest

2013

Адрес: Болгария, г. София 1618, бул."Цар Борис III"№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: marketing@microinvest.net, **http:**//www.microinvest.su

Содержание

ВВЕДЕНИЕ **3**

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ **4**

ТЕХНИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ **5**

Системные требования 5
Настройка системы 6
Топология всей системы 7
Печать чека для клиента 8
Построение целой системы 9
Первоначальное построение системы *9*
Существующая система *9*
Лицензирование продукта 10
Индивидуальный вид и параметры 12
Цветовая гамма продукта *12*

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ **14**

Основные принципы работы 14
Экраны 16
Экран «Вход в систему» *17*
Экран «Настройка» *19*
Экран «Лицензирование» *20*
Экран «Информация» *22*
Экран «О программе» *23*
Экран «Выбор группы и подгруппы» *24*
Экран «Добавление товаров» *25*
Окно «Оплата» *27*
Универсальные кнопки в программе 29
Практическая работа операторов 31
Что, как, когда? *32*
Организация торгового объекта *32*
Работа с программой *33*
Примечания читателя 34

Адрес: Болгария, г. София 1618, бул."Цар Борис III"№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: marketing@microinvest.net, **http:**//www.microinvest.su

Введение

Здравствуйте,
Благодарим Вас, что купили и используете данный продукт!

Перед Вами современная система для управления магазинов, базой которой является мобильная платформа Android. С помощью данного продукта, Вы можете ежедневно использовать технологические нововведения для своего бизнеса и сделать работу более быстрой, удобной и профессиональной.

Перед тем, как начать изучение, настройку и работу с продуктом, важно познакомиться с данным руководством в деталях и выполнить все требования, которые в нем описаны. Только таким образом Вы почувствуете мощь, которую вам предлагает эта система.

Работа с **Microinvest FastPOS для Android** проста и эффективна. Новые функции максимально удобны для выполнения ежедневной деятельности. Специальное внимание уделено повышенному удобству и легкости работы операторов при обслуживании клиентов.

Microinvest FastPOS для Android сохраняет требования, положенные в основу операционной системы Android, и подчиняется правилам работы с планшетами. Логика и последовательность действий соответствуют современным тенденциям мира мобильных телефонов, планшетов и компьютеров. Именно поэтому операторы могут быстро и просто привыкнуть к данной системе.

Мы можем гордиться современной и инновационной работой, гибким продуктом, специально предназначенным для удобства пользователей и улучшающим их ежедневную деятельность.

Мы надеемся, что Вы останетесь довольны и передадите позитивные эмоции Вашим друзьям и коллегам!

Команда Microinvest

Адрес: Болгария, г. София 1618, бул."Цар Борис III"№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: marketing@microinvest.net, **http:**//www.microinvest.su

Основные принципы

Microinvest FastPOS для Android – это продукт нового поколения, использующий последние технологии компьютерной техники. С целью получения максимальной удовлетворенности клиентов и вследствие имеющегося у ***Microinvest*** опыта в вопросах внедрения торговых систем, в данном продукте принято несколько основных принципов работы, прямым следствием которых является функционирование целой системы.

1. Фантастическая скорость! Моментальная реакция!

Microinvest FastPOS для Android работает очень быстро даже на самых старых и медленных устройствах. Графический интерфейс очищен от дополнительных элементов, состоит только из компонентов, стандартно встроенных в операционную систему, при этом нет ни одного утяжеляющего атрибута. Благодаря данному принципу программа молниеносно реагирует на действия операторов, а время выполнения функций становится мгновенным! Даже при выполнении очень сложных операций невозможно заметить хотя бы одно малейшее замедление.

Между «Помпезностью графической среды» и «Легким и быстрым интерфейсом» Microinvest FastPOS для Android выбрал облегченный интерфейс с моментальным реагированием на любое действие оператора. При этом сохранены внешний вид, красота и стиль работы.

2. Время работы и жизнь батареи

Microinvest FastPOS для Android проявляет специальную заботу над батареей. С помощью авангардной системы управления энергопотреблением, ***Microinvest*** **FastPOS для Android** позволяет извлечь максимум от возможностей устройства. Стандартное время работы продлено до максимума, энергопотребление снижено до минимума, а программа позволяет полностью использовать возможности комплекса на практике.

При работе в реальных условиях используется пакетная передача данных, внутренняя буферизация операций и минимальная нагрузка на Wi-Fi адаптеры. Поэтому результаты отличные, что гарантирует самую лучшую возможность представления системы.

3. Интеллигентный On-Line / Off-Line обмен

Microinvest FastPOS для Android, в зависимости от необходимости операторов, постоянно переключается между On-Line и Off-Line режимами. В целом, программа стремится запомнить максимальное количество локальных данных устройства и экономно использовать Wi-Fi связь с центральным сервером. Это сохраняет энергию батареи и позволяет операторам продолжить работу, даже если связь прервется. Когда обмен восстановится, данные передадутся, а операторы совершенно не почувствуют какого-либо срыва в коммуникации

Динамичное переключение между On-Line и Off-Line режимами дает огромное преимущество магазинам с большой площадью и множеством этажей. Динамическое переключение режима гарантирует выполнение работы, даже при условии наличия нестабильной связи. Скорость работы очень высока и не зависит от радиосигналов. Операторы не интересуются связью, они просто стабильно работают!

4. Подвижная встроенная база данных

Чтобы была достигнута качественная работа при любом типе устройства, ***Microinvest*** **FastPOS для Android** использует собственную базу данных, разработанную ***Microinvest***. Это многократно увеличивает скорость работы и гарантирует получение самого лучшего результата для операторов.

Оптимизация базы ощущается при любом касании устройства: оно реагирует моментально. Полностью отсутствуют замедления при выполнении любых операций в любом режиме. Это еще один акцент на непревзойденной скорости работы операторов!

Адрес: Болгария, г. София 1618, бул."Цар Борис III"№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: marketing@microinvest.net, **http:**//www.microinvest.su

Техническая документация

Системные требования

Microinvest FastPOS для Android может работать с произвольным устройством, которое поддерживает следующие системные параметры:

- Операционная система Android, версия минимум 2.2;
- Сенсорный экран с минимальной резолюцией 800x480;
- Процессор с частотой 1 GHz;
- Оперативная память 512 MB;
- Встроенная Wi-Fi связь с локальной сетью;
- При наличии софтверных кнопок, их зона должна быть вне минимальной резолюции.

Минимальные требования определяют возможность функционирования системы на определенном устройстве, но не гарантируют наличие максимальной скорости и удобства при работе. Эти параметры являются минимальными требованиями к устройству и служат для ориентировки технических специалистов.

Рекомендованные параметры, которые значительно улучшают работу системы и скорость обслуживания:

- Операционная система Android, версия 4;
- Процессор с 4 ядра;
- Оперативная память 1GB;
- Наличие Bluetooth связи;
- Устойчивый и отзывчивый сенсорный экран;
- Высокая яркость устройства и система уменьшения блеска;
- Надежный Wi-Fi модуль со стабильной связью;
- Батарея с высокой мощностью.

Microinvest рекомендует использовать устройства, которые соответствуют конкретным требованиям клиентов. Оценка модели, производителя, вида и конфигурации устройства зависит от технических специалистов, внедряющих и настраивающих целостный комплекс продуктов.

Чтобы **Microinvest FastPOS для Android** работал, необходимы следующие дополнительные программные продукты:

1. ***Microinvest* Склад Pro**. Это бэк-офис для управления номенклатурой;
2. ***Microinvest* Склад Pro Light**. Это фронт-офис для управления продажами, печати чеков и базовых отчетов;
3. ***Microinvest* eMenu Pro**. С помощью этого продукта совершается основная коммуникация с центральной базой данных;
4. MS SQL или MySQL сервер. ***Microinvest* FastPOS для Android** может работать только со SQL базой данных и не поддерживает базы MS Access.

Выполнение технических требований является обязательным условием правильной работы программного продукта. Отклонения от заданных минимальных параметров недопустимы, это может помешать успешному внедрению в реальных условиях.

Для специалистов важно оценить качество комплекса «ПО – компьютерное оборудование» и не идти на компромиссы по отношению к цене. Иногда разница в способностях устройств огромна, при этом стоимость почти одинакова.

Адрес: Болгария, г. София 1618, бул.”Цар Борис III”№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: marketing@microinvest.net, **http:**//www.microinvest.su

Настройка системы

Настройка ***Microinvest*** **FastPOS для Android** очень проста и состоит из нескольких основных принципов:

1. Максимально упрощенная настройка продукта и отсутствие индивидуальных характеристик. Все устройства и системы работают по одному и тому же принципу, настройка на уровне базового функционала и внешнего вида программы;
2. Полная независимость функций от настроек. При любых возможных настройках функции программы остаются неизмененными;
3. Использование встроенных настроек операционной системы и индивидуальных настроек устройства. Таким образом, ***Microinvest*** **FastPOS за Android** принимает вид и технологию работы самого устройства;
4. Точная целевая группа пользователей устройства. Операторы, которые могут работать с системой – это только продавцы в магазине. Другие уровни пользователей даже не перебрасывают в номенклатуру мобильного устройства. Это сделано с целью оптимизации процессов, а также по причине того, что, по мнению ***Microinvest***, собственник магазина не будет выполнять с данным мобильным устройством какие-либо операции в качестве продавца.

При настройке системы нужно помнить о следующих важных параметрах, определенных архитектурой устройства:

1. Максимальное количество групп, которое поддерживается – 10. Программа загружает из базы данных первые 10 групп. Нет возможности для изменения порядка или включения/выключения группы. База данных должна учитывать все требования ***Microinvest*** **FastPOS для Android**;
2. В каждой группе есть минимум 5 подгрупп, которые сразу же отображаются при выборе группы. Подгруппы динамические и отображаются только, если существуют;
3. Максимальное количество товаров на экране в одной группе – 20. Для обеспечения максимальной скорости работы отсутствует перелистывание товаров или скроллинг. Если артикулов более 20, то на экране отображаются только первые 20;
4. Т.к. количество артикулов в магазине намного больше, остальные артикулы доступны с помощью сканирования штрих-кода или поиска по коду/штрих-коду.

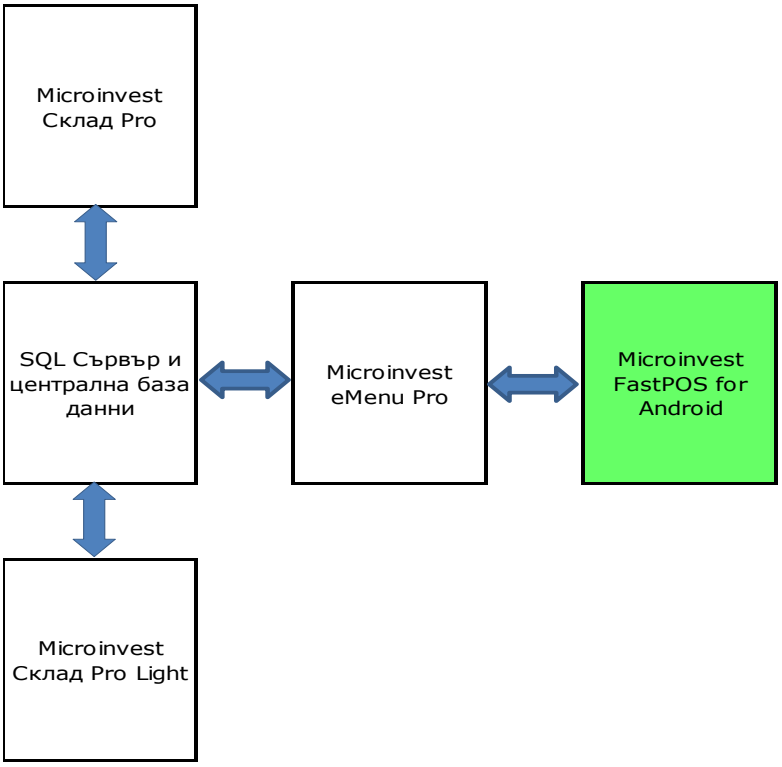
В параметрах ***Microinvest*** **FastPOS для Android** поддерживается 10 групп с 5 подгруппами и 20 артикулов в группе и подгруппе. Общая сумма номенклатур для ускоренного выбора – 1000 артикулов, остальные артикулы доступны с помощью быстрого сканирования. От опыта управляющих и сервисных специалистов зависит максимально удобное распределение товаров и их правильное отображение в рабочем пространстве ***Microinvest*** **FastPOS за Android**.

Для более простого восприятия данной схемы работы создана демонстрационная база данных реального магазина. В ней имеется оптимизация артикулов в соответствии с правилами, описанными выше.

Адрес: Болгария, г. София 1618, бул."Цар Борис III"№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: marketing@microinvest.net, **http:**//www.microinvest.su

Топология всей системы

***Microinvest* FastPOS для Android** является частью целостной архитектуры, которая построена с целью соответствия определенной топологии для связи между продуктами. Схематичное действие и взаимосвязь компонентов системы представлено на следующей схеме:



На данной диаграмме видно, что для связи с базой данных и приемом/передачей информации ***Microinvest* FastPOS для Android** рассчитывает на Microinvest eMenu Pro. Поэтому в системе должен быть инсталлированный и настроенный Microinvest eMenu Pro, версия 3.07.018 или более высокая.

Особенность ***Microinvest* FastPOS для Android** состоит в том, что продукт будет работать, даже если Microinvest eMenu Pro был оплачен и лицензирован, или лицензирование не было произведено на определенном компьютере.

Система работает в динамическом On-Line / Off-Line режиме, все продажи передаются в реальном времени или в момент появления Wi-Fi связи. Это является гарантией устойчивой работы даже при нестабильной Wi-Fi связи и в зоне с плохим покрытием. Данная особенность важна при правильном проектировании сети и работе на компьютере.

Существование в системе Microinvest eMenu Pro позволяет Android устройствам выбирать между двумя режимами работы:

- Быстрый и эффективный – ***Microinvest* FastPOS для Android**;
- Представительный – ***Microinvest* eMenu Pro** через стандартный Web-браузер.

Переключение между двумя режимами работы происходит быстро и просто, благодаря чему устройство может работать как помощник продавцов и как электронной люкс-каталог для клиентов. Обе системы используют общие настройки, поэтому время для построения системы сведено до минимума.

Адрес: Болгария, г. София 1618, бул."Цар Борис III"№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: marketing@microinvest.net, **http:**//www.microinvest.su

Печать чека для клиента

***Microinvest* FastPOS для Android** может печатать фискальные и служебные чеки для клиента с помощью принтеров различного типа, подключенных к системе. Программа поддерживает следующие виды принтеров:

1. Bluetooth принтеры по ESC/POS протоколу;
2. Bluetooth фискальные принтеры;
3. TCP/IP принтеры в общей сети с устройством;
4. COM принтеры, подключенные напрямую к устройству.

В продукте имеется разработанная скриптовая система, подобная той, что есть в ***Microinvest* Склад Pro Light**, но с урезанным объемом возможностей. Пользователи системы могут создавать разнообразные чеки высокой сложности и индивидуального внешнего вида. Документы в ***Microinvest* Склад Pro Light** и ***Microinvest* FastPOS для Android** имеют схожие свойства и создаются по аналогичному методу. Поэтому их настройка похожа, и можно максимально использовать возможности каждого программного продукта.

Печать документов это важный элемент целой системы. С помощью служебных и фискальных чеков для клиента автоматизируется деятельность на каждом объекте, и издаются документы, необходимые для торговской деятельности.

***Microinvest* FastPOS для Android** позволяет работать с несколькими устройствами одновременно. При подключении Bluetooth принтеров может быть активирован выбор желаемого устройства, и печать документов будет осуществляться на выбранном в данный момент принтере. Это очень удобно при одновременной работе с обыкновенным и фискальным принтером.

Адрес: Болгария, г. София 1618, бул."Цар Борис III"№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: marketing@microinvest.net, **http:**//www.microinvest.su

Построение целой системы

Первоначальное построение системы

Для правильного первоначального построения и использования системы необходимо выполнить следующие шаги и действия:

1. Инсталляция ***Microinvest* Склад Pro**;
2. Инсталляция SQL сервера, рекомендуем MS SQL 2008 R2 Express;
3. Настройка ***Microinvest* Склад Pro** для работы со SQL сервером;
4. Создание работающей базы данных магазина;
5. Инсталляция ***Microinvest* Склад Pro Light** и связь с базой данных SQL;
6. Ввод номенклатуры, с учетом требований:
   - ***Microinvest* Склад Pro Light**;
   - ***Microinvest* FastPOS для Android**. Имеются в виду ограничения по количеству товаров в одной группе или подгруппе. Желательно, для максимального удобства в работе, нужно сделать оптимизацию номенклатуры.
7. Инсталляция ***Microinvest* eMenu Pro** и настройка связи со SQL сервером;
8. Инсталляция ***Microinvest* FastPOS для Android** и настройка связи с ***Microinvest* eMenu Pro**;
9. Тестирование всей системы и каждого программного продукта по отдельности.

Выполнение указанных шагов гарантирует безупречную работу каждого компонента и общую стабильность решения.

Описанные шаги являются обязательными для выполнения, они основаны на топологии всей системы и определяют функционирование каждого звена.

Существующая система

В существующей системе, которая работает и используется в данный момент, важно проверить и последовательно проанализировать следующие шаги:

1. Настройка и работа ***Microinvest* Склад Pro**;
2. Настройка и работа ***Microinvest* Склад Pro Light**;
3. Настройка и работа ***Microinvest* eMenu Pro**;
4. Работа центрального SQL сервера;
5. Номенклатура в базе данных, в соответствии с техническими требованиями ***Microinvest* FastPOS для Android**. При необходимости вносятся коррекции в существующую базу данных;
6. Окончательное тестирование всей системы и каждого программного продукта по отдельности.

Настройка комплекса программных продуктов следует стандартной схеме построения торгового объекта, используемой в продуктах ***Microinvest***. Важное индивидуальное требование к данному продукту состоит в соблюдении технических параметров базы данных, в соответствии с принятыми правилами работы в ***Microinvest* FastPOS для Android**. С целью сохранения ведущих параметров продукта для скорости работы и для максимального удобства важно, чтобы параметры базы данных соответствовали функциям программного продукта, а не обратно. Именно тогда гарантирована максимальная удовлетворенность пользователей и использование проектных возможностей операционной системы и ПО.

Лицензирование продукта

***Microinvest* FastPOS для Android** может работать в двух различных режимах – автономная демонстрационная версия и серверная версия. Разница функций продукта следующая:

1. Демонстрационная версия позволяет полностью использовать возможности продукта, но при этом никакие данные не передаются к центральному серверу. Работа каждого устройства полностью автономна без наличия связи с центральным сервером. Есть возможность печати документов;
2. Полная версия (которая активируется после получения лицензионного кода) позволяет работать с реально существующей базой данных и передавать продажи к центральному серверу. После получения лицензии появляется возможность для неограниченной работы и печати документов.

Лицензирование ***Microinvest* FastPOS для Android** происходит в 2 основных этапа, разделенных во времени:

1. Заполнение заявки на регистрацию приложения. Этот этап является заявлением на получение лицензии и регистрацию продукта;
2. Получение лицензии на приложение. Лицензия получается после подтверждения от ***Microinvest***. Обычно, это связано с уточнением информации об уже совершенной оплате за программный продукт.

Для успешного выполнения этой последовательности необходимо выполнить ряд действий, которые подробно описаны. Лицензирование приложения происходит просто и выполняется очень быстро, без затруднений со стороны операторов. Нет необходимости в наличии каких-либо технических знаний.

Чтобы приложение стало лицензионным нужно выполнить следующие действия:

1. Выстраивается торговая система, и вводятся все необходимые настройки сервера и других продуктов в соответствии с блоком схемы, описанной в «Топологии целой системы». Система должна быть работоспособной, Microinvest Склад Pro, Microinvest Склад Pro Light и Microinvest eMenu Pro должны работать в нормальном режиме с реальной базой данных объекта;
2. Запускается приложение **Microinvest FastPOS для Android**. Еще в начальном экране, перед вводом пароля, выбирается меню «Настройка». Вводятся имя компьютера или его IP адрес, на котором работает Microinvest eMenu Pro. **Microinvest FastPOS для Android** можно лицензировать, только если уже была осуществлена связь с Microinvest eMenu Pro и коммуникация между двумя продуктами активна;
3. Приложение **Microinvest FastPOS для Android** перезапускается. Если настройка была сделана успешно и связь с сервером существует, то в начальном экране для ввода пароля появляется новое меню – «Лицензирование». С помощью этого меню обязательно вводятся следующие данные (перед заявкой на лицензирование):
   - Собственник программы;
   - Страна, в которой работает система;
   - Город, в котором находится объект;
   - Контактный телефон;
   - E-mail адрес;
   - Пароль пользователя;
   - Произвольный комментарий к программе, ее функционированию, свободный текст или отзыв.

   Важно указать, что пара E-mail и пароль будут использоваться для проверки и управления лицензией устройства из центрального сервера Microinvest. Поэтому необходимо ввести в эти поля действительные данные.
4. После того, как Данные для лицензирования были введены, нажимается кнопка «Лицензирование». После этого **Microinvest FastPOS для Android** связывается с центральным сервером (необходимо иметь активную Internet связь), и подается заявка на лицензирование индивидуальной копии;
5. В рамках 48 часов заявка на лицензирование обрабатывается оператором, и сервер готов предоставить свой ответ. Операторы проверяют реальность введенных данных, поэтому важно, чтобы данные для системы были корректными. Если заданная пара E-mail и пароль соответствуют предварительно введенным в сервер данным и

Адрес: Болгария, г. София 1618, бул.”Цар Борис III”№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: marketing@microinvest.net, **http:**//www.microinvest.su

лицензионные кредиты были куплены, регистрация продукта осуществляется моментально без каких-либо замедлений;

6. Чтобы получить ответ необходимо снова открыть экран для лицензирования продукта (в течение 48 часов после первоначального запроса на лицензирование системы), данные уже заполнены после предыдущего ввода, снова нажимается кнопка «лицензировании» при условии активной Internet связи, и программа получает свою лицензию.
   После этого процесс лицензирования считается завершенным.

Если в будущем устройство будет подвержено служебной чистки памяти, удалению данных или другому подобному сервисному действию, достаточно сделать повторную заявку на получение лицензии через Internet, и продукт сразу же получает свою предыдущую лицензию. Это возможно сделать до 3-х раз для одного определенного устройства. После превышения трехкратного перелицензирования, данная функция блокируется и необходимо, чтобы оператор разблокировал ее после выполнения определенных действий.

При изменении параметров устройства или при смене его встроенного серийного номера, лицензия теряется, и необходимо новое лицензирование, т.е. нужна новая копия продукта для отдельного устройства. Поэтому важно не совершать какие-либо сервисные функции, которые изменяют идентификацию устройства

Важно помнить о принципе уникального номера:

Для Microinvest изменение идентификационного номера устройства равносильно активированию нового устройства, естественно, за дополнительную оплату новой лицензии.

Адрес: Болгария, г. София 1618, бул."Цар Борис III"№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: marketing@microinvest.net, **http:**//www.microinvest.su

Индивидуальный вид и параметры

Microinvest FastPOS для Android позволяет техническим специалистам моделировать индивидуальный внешний вид программы.

Цветовая гамма продукта

В программе заложено несколько стандартных цветовых схем. С целью более полного обхвата индивидуальных предпочтений или с учетом маркетинговых целей можно изменять цветовую гамму продукта. Изменения относятся к нескольким отдельным цветовым компонентам:

1. Графический экран при входе в систему;
2. Экран с технической информацией о программном продукте;
3. Цветовая гамма вех компонентов программы.

Чтобы использовать данную схему необходимо создать несколько файлов и записать их в строго определенной папке файловой системы устройства. Эта папка должна иметь права для чтения и изменения. Ее имя:

Microinvest/ FastPOS

И она должна находиться в **Home** папке устройства. Полный путь к этой папке:

- **/mnt/sdcard/Microinvest/ FastPOS**

Распределение графических файлов:

1. Входящий экран продукта с выбором имени оператора и пароля - **Splash.jpg**
2. Экран с технической информацией о параметрах устройства - **Information.jpg**
3. Файл с цветовой гаммой всех компонентов - **Skin.csv**. Он содержит информацию о цвете всех компонентов программы.

Содержание и структура файла **Skin.csv**:

1. Файл содержит информацию о цвете каждой кнопки программы в шестизначном виде, например «7f51a3». Эти значения обязательно должны содержать полную группу из 6 цифр в формате HEX, например «00fa7c»;
2. В качестве разделителя в файле используется точка с запятой;
3. Структура файла:

Color Table	Text Color	Default A	Default B	Pressed A	Pressed B	Disabled A	Disabled B
Button Standart	ffffff	00ff00	204020	40ff40	204020	002000	001000
Button Accent	ffffff	007f7f	00ffff	407f40	40ff40	002000	001000
Button Login	ffffff	00ff00	00ff20	407f40	40ff40	002000	001000
Partners	ffffff	00ff00	204020	40ff40	204020	002000	001000
Tables	ffffff	00ff00	204020	40ff40	204020	002000	001000
Groups	ffffff	00ff00	204020	40ff40	204020	002000	001000
SubGroups	ffffff	00ff00	204020	40ff40	204020	002000	001000
Items	ffffff	00ff00	204020	40ff40	204020	002000	001000
Action	ffffff	c02020	400000	7f4040	402020	400000	202000
Menu	000000	ffff00	404020	7f8080	402020	002000	001000
Keyboard	ffffff	0000ff	202040	7f8080	402020	002000	001000
Panel	000000	000000					
Splitter Line	008000						
Labels	ffffff	000000	000000				
Headers	ffffff	00ffff	004040				
Modifiers	007f00	004000					
ProgressBar	007f00	004000					
Tabulator	000000	7f7f7f	00ff00	007f7f	00ff00		
ItemList	ffffff	000000	ff0000	404040	00ffff		

Адрес: Болгария, г. София 1618, бул.”Цар Борис III”№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: marketing@microinvest.net, **http:**//www.microinvest.su

В исходном файле участвуют все значения и только элементы, выделенные желтым цветом, обрабатываются самим продуктом, а синие ячейки пропускаются. Содержание CSV файла имеет следующий вид:

```
Color Table;Text Color;Default A;Default B;Pressed A;Pressed B;Disabled A;Disabled B
Button Standart;ffffff;00ff00;204020;40ff40;204020;002000;001000
Button Accent;ffffff;007f7f;00ffff;407f40;40ff40;002000;001000
Button Login;ffffff;00ff00;00ff20;407f40;40ff40;002000;001000
Partners;ffffff;00ff00;204020;40ff40;204020;002000;001000
Tables;ffffff;00ff00;204020;40ff40;204020;002000;001000
Groups;ffffff;00ff00;204020;40ff40;204020;002000;001000
SubGroups;ffffff;00ff00;204020;40ff40;204020;002000;001000
Items;ffffff;00ff00;204020;40ff40;204020;002000;001000
Action;ffffff;c02020;400000;7f4040;402020;400000;202000
Menu;000000;ffff00;404020;7f8080;402020;002000;001000
Keyboard;ffffff;0000ff;202040;7f8080;402020;002000;001000
Panel;000000;000000;;;;;
Splitter Line;008000;;;;;;
Labels;ffffff;000000;000000;;;;
Headers;ffffff;00ffff;004040;;;;
Modifiers;007f00;004000;;;;;
ProgressBar;007f00;004000;;;;;
Tabulator;000000;7f7f7f;00ff00;007f7f;00ff00;;
ItemList;ffffff;000000;ff0000;404040;00ffff;;
```

Руководство пользователя

Основные принципы работы

Microinvest FastPOS для Android использует проверенные на практике знания работы магазинов и рассчитывает на точное соответствие процессам и последовательности действий. В программе приняты следующие основные принципы:

1. **Каждое устройство используется только одним оператором** во время его работы. Поэтому вход в программу совершается однократно, при первоначальном включении. Проверка пароля существует только при запуске программы, и для смены оператора нужно перезагрузить программу (желательно и устройство);
   Каждый оператор работает только со своим устройством и с центральной системой. Таким образом, данные передаются в пакетном виде, энергия экономится (соответственно батарея выдерживает больше времени!), но это ограничивает возможность двум операторам обслуживать одни и те же продажи с двух различных устройств одновременно. В то же время нет ограничений в работе с центральным компьютером через Microinvest Склад Pro Light;
2. **Microinvest FastPOS для Android** предполагает, что **все те, кто работают с мобильной частью системы, являются продавцами,** и поэтому отсутствует распределение прав доступа или другие административные параметры в устройстве. Собственники, управляющие и менеджеры не имеют точки пересечения с мобильной системой для продаж, поэтому их пользователи не доступны при входе в программу;
3. **Все экраны программы доступны одновременно** и оператор может переключаться между ними с помощью прокрутки одним движением пальцев. Это дает возможность для молниеносной работы продавцов и доступа ко всем функциям одновременно;
4. Каждая функция программы исполняет только одно точно заданное действие, после чего программа переходит к следующему шагу. Это позволяет достичь высокой скорости работы, поэтому операторам не требуется подтверждать или изменять данные в программе. Например:
   - При выборе группы без подгрупп программа автоматически переключается на экран для выбора товаров;
   - При выборе группы с подгруппами программа ожидает выбор подгруппы, после чего **Microinvest FastPOS для Android** активирует экран для выбора товаров .

По пункту 4 можно предоставить некоторые дополнительные разъяснения и примеры из практической работы софтверной системы в магазинах:

1. При выборе группы есть два варианта:
   - Когда группа не имеет подгруппы, она активируется и моментально переходит к выбору продуктов из этой группы. Это оптимизация работы при условии, что группа является основной и все товары расположены в ней;
   - Когда группа содержит подгруппы, она активируется, и в правой части отображаются подгруппы. При выборе подгруппы программа автоматически переходит в режим выбора товаров, что позволяет избежать необходимости еще одного подтверждения;
2. В любой момент оператор может вернуться к предыдущему шагу и изменить выбор группы или подгруппы;
3. Переключение между экранами соответствует схеме, описанной в главе «Экраны» программы. Сами экраны изменяются визуализацией-скольжением, для того чтобы оператор мог отслеживать движение и полностью ориентироваться в передвижениях на текущем экране.

Выбранная технология работы исключает возможность возникновения ошибок, переключение на следующий экран выполняется после того, как данные на предыдущем были окончательно выбраны и их количество достаточно для того чтобы выполнить операцию.

Процедуры и последовательность экранов с их взаимосвязями описаны в функциональных возможностях продукта. Схема с переходами между экранами строго

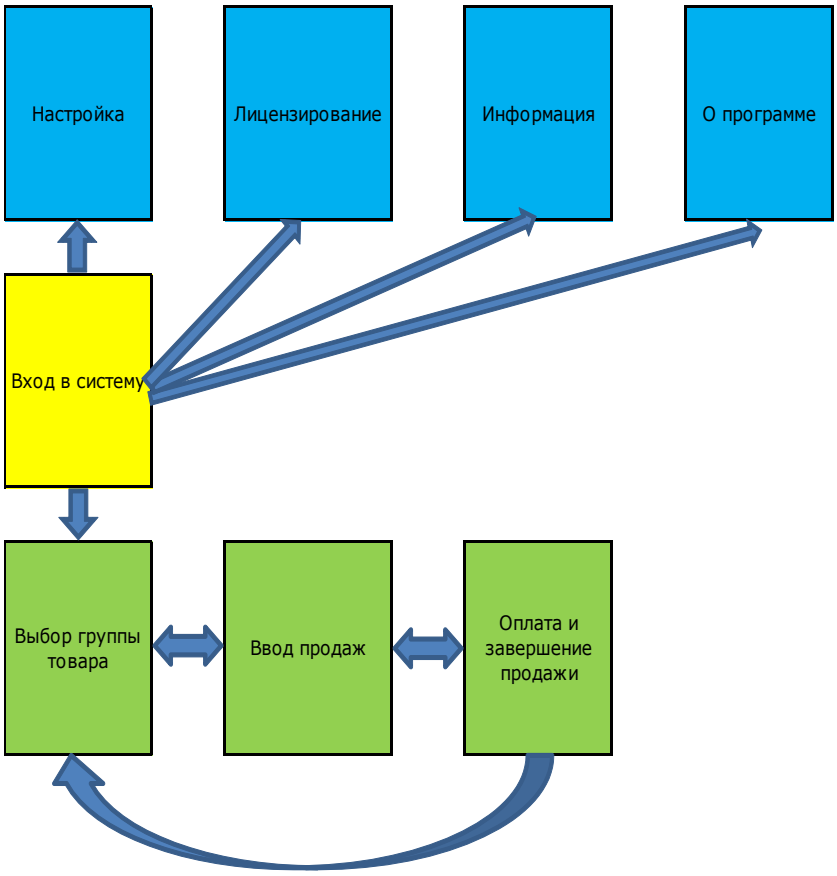
Адрес: Болгария, г. София 1618, бул.”Цар Борис III”№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: marketing@microinvest.net, **http:**//www.microinvest.su

определена при проектировании и отражает оптимизацию для максимально быстрого обслуживания и обработки заказов клиентов в магазине.

Адрес: Болгария, г. София 1618, бул."Цар Борис III"№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: marketing@microinvest.net, **http:**//www.microinvest.su

Экраны

Microinvest FastPOS для Android работает через набор из 10 экранов:



Последовательность и взаимосвязь между экранами призваны обеспечить удобство и максимальную скорость работы.

Вход в систему осуществляется через желтый экран «Вход в систему», после этого ежедневная работа выполняется с помощью 3 связанных экранов, выделенных зеленым цветом. Синие экраны используются только для настройки и начальной установки системы, их активация в реальной работе встречается очень редко и, как правило, делается под наблюдением специалиста. Во многих работающих системах операторы даже не замечают присутствие синих экранов.

Разделение экранов по цветам следует определенному принципу:

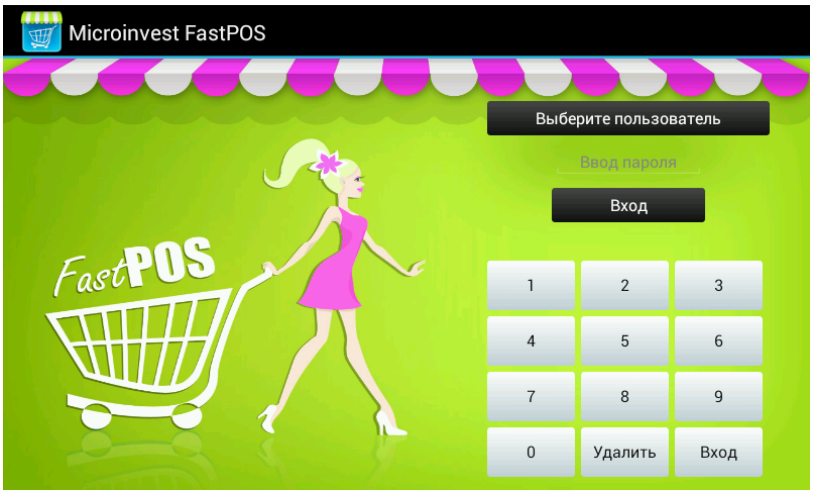
- **Желтый экран** представляет собой вход в программу. Это основной экран после запуска **Microinvest FastPOS для Android**;
- **Синие экраны** - это сервисные функции в системе. Они доступны до ввода паролей и служат для настройки и первоначальной установки системы. В реальной работе не используются, и после ввода пароля для входа в приложение пользователи не имеют доступа к ним;
- **Зеленый экраны** - это ежедневные функции, которые выполняет программный продукт. Это рабочие экраны, которые используются для ввода и управления продажами.

Эта технология очень проста в освоении и устраняет все возможные ошибки от неправильной активации нежелательных функций или случайного выбора неверного экрана.

Экран «Вход в систему»

Окно для входа в систему используется для идентификации пользователей и начала реальной работы с программой. Этот экран появляется только при запуске программы и после успешного подтверждения пароля больше не возникает

Программа разработана таким образом, что, когда пользователь вводит свои имя и пароль, он может изменить их только если полностью выйдет из программы. Это было сделано с целью облегчения работы пользователей - после установления их личности устройство получает данные пользователя, работает с его паролем и не требуют дополнительного ввода имен и паролей. Это экономит время и устраняет необходимость в дальнейшей идентификации кассира. Презумция состоит в том, что после начала работы, кассиры используют свои устройства, и никто другой не имеет доступа к ним, нет никакой необходимости в дополнительной защите паролем. Тот же принцип был принят в мобильных телефонах, где после первого введения PIN кода он не требуется в последующих действиях.



В **Microinvest FastPOS для Android** есть два способа идентификации пользователей - стандартный метод и быстрый метод идентификации.

Стандартный метод выбора пользователя

Стандартный метод для выбора имени пользователя требует, чтобы пользователь был выбран из списка, затем вводится его пароль. Идентификация осуществляется с помощью пары «Имя/пароль» и определяет оператора.

Этот метод работы на 100% аналогичен системе, используемой в Microinvest Склад Pro.

Быстрый метод выбора пользователя

Быстрый метод выбора пользователей активен с самого начала, при условии, что ранее не был выбран оператор из списка. В этом случае достаточно ввести правильный пароль одного из пользователей, и программа сама распознает оператора по нему.

Этот метод работы на 100% аналогичен системе, введенной в Microinvest Склад Pro Light. В этом случае важно отсутствие продублированных (одинаковых) паролей, чтобы не перепутать пользователей.

Экран для входа в систему имеет несколько отдельных функций, и через его меню можно активировать следующие окна:

1. Настройка системы;
2. Лицензирование системы;
3. Полная информация об устройстве, программе и всей системе;
4. Информация о производителе и версии программы.

После того как введен и подтвержден пользователь, экран закрывается и больше не доступен для операторов. То же самое касается меню дополнительных вкладок для настройки системы.

Список пользователей состоит только из кассиров магазина. Система предполагает, что работать на мобильном устройстве будут только продавцы, поэтому никто из других ролей (Собственники, Менеджеры и Управляющие) не могут работать с системой.

Этот принцип важно знать, потому что никоим образом владелец магазина не может идентифицировать себя в мобильной системе и использовать ее от имени оператора!

Адрес: Болгария, г. София 1618, бул."Цар Борис III"№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: marketing@microinvest.net, **http:**//www.microinvest.su

Важно отметить, что во многих системах настройка прав доступа не является правильной, продавцы работают в качестве управляющих или даже собственников. При использовании **Microinvest FastPOS для Android**, нет такой возможности, и все кассиры должны иметь уровень доступа «Оператор». Компромиссы на уровне прав доступа отсутствуют, мобильные системы только для операторов.

В случае если владелец хочет работать с мобильным устройством, необходимо, чтобы он был введен в систему дважды: один раз как владелец и еще раз как оператор. Это единственная возможность объединить две различные функции в одной целостной системе

Ограничения **Microinvest FastPOS для Android** являются более строгими, чем в других частях системы. Это связано с оптимизаций для увеличения производительности, ограниченными ресурсами мобильных устройств и желанием правильно построить торговую систему.

Экран «Настройка»

Экран для настройки системы определяет основные параметры работы программы. Настройки разделены на несколько категорий, каждая из которых является полностью независимой от других настроек.

Настройки состоят из групп по 3 кнопки, из которых выбрана одна кнопка. При выборе кнопки программа немедленно активирует изменение состояния и сохраняет его в момент нажатия кнопки. Таким образом, любое изменение имеет прямое действие и не зависит от других параметров.

Настройки «Сервер» и «Принтер» выбираются из списка возможностей.

Действие и описание каждой из настроек:

- **Цветовая гамма продукта.** Настройка изменяет внешний вид программы в соответствии с пожеланиями оператора. Возможные значения настройки:
  - Синий цвет программы;
  - Зеленый цвет программы;
  - Красный цвет программы.

- **Язык работы программы.** Возможные значения настройки:
  - Английский язык;
  - Русский язык;
  - Болгарский язык.

- **Имя или IP-адрес сервера в системе.** Необходимо ввести имя или IP-адрес компьютера, на котором работает Microinvest eMenu Pro.

- **Принтер.** Выберите соответствующий принтер для печати в системе. Если необходимо, дополнительно вводятся параметры для связи с устройством (IP адрес, номер порта или другое значение).

После ввода данных возможен перезапуск программы для применения новых значений настроек.

При изменении настроек, есть несколько очень важных особенностей работы:

1. Если IP-адрес или имя сервера не действительны, программа автоматически переключается в демонстрационный режим;
2. Чтобы переключиться с демонстрационного режима на рабочий, требуется повторить настройку сервера (Microinvest eMenu Pro), после чего программу необходимо перезапустить;
3. Настройки программы сохраняются при смене версии продукта и полностью независимы между различными устройствами.

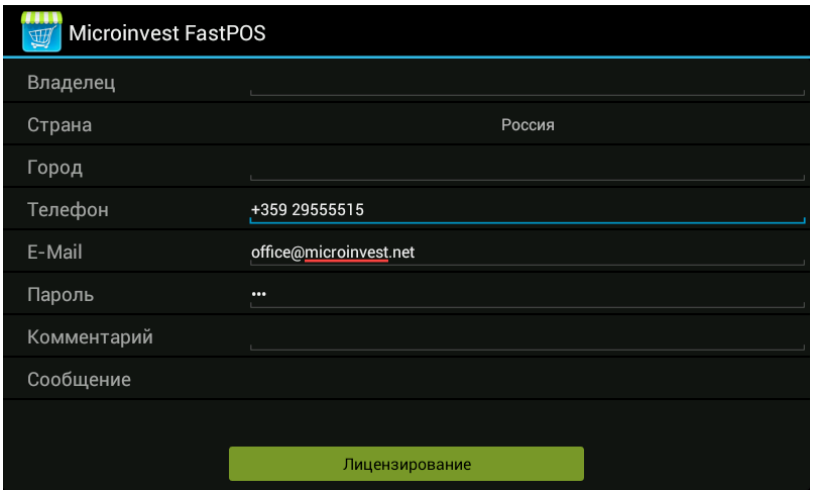
В данной документации указано, что настройки не влияют на практическую работу продукта и относятся только к визуальному представлению программы. Таким образом, ни одна из настроек не изменяет функции и не оказывает влияния на работу продукта.

Экран «Лицензирование»

Экран для лицензирования продукта предназначен для ввода основных сведений о собственнике программы. В нескольких последовательных полях вводится текстовая информация:

- Собственник программы;
- Страна, в которой он работает;
- Город, в котором расположен объект;
- Контактный телефон;
- E-mail адрес;
- Пароль пользователя;
- Любые комментарии о программе, ее функционировании, заметки свободным текстом или отзыв.

Кроме того, в этом окне может отображаться сообщение от сервера лицензирования, которое отправлено владельцу программы. Это сообщение от оператора центра лицензирования Microinvest. Оно может содержать уточняющую информацию о лицензии, копии или другие данные.



Внесение всех данных должно быть очень точным, потому что некоторые из них используются для печати документов, а другая часть необходима для лицензирования. После заполнения эти данные желательно не менять, поскольку это может привести к повреждению лицензионного кода программы и необходимости повторного процесса лицензирования.

Введенный адрес электронной почты и пароль должны быть актуальными и действительными, они используются для идентификации пользователя в системе управления лицензиями ***Microinvest***. С этой парой параметров проверяются и управляются купленные продукты и уведомления об актуальной информации о продукте.

При нажатии на «Лицензирование» программа отправляет и получает лицензионный код через центральный сервер. Для того чтобы этот процесс прошел эффективно, устройство должно быть подключено к сети Интернет.

Поскольку программа распространяется через сеть Google, для ее установки требуется наличие Интернета. Поэтому предполагается, что если программа только что была установлена, значит, подключение к Интернету существует, и нет никаких препятствий, чтобы активировать электронную лицензию программы через тот же интернет-канал.

Иногда процесс лицензирования происходит немного длиннее, и необходимо повторно подать заявку на лицензирование программы через 24 или 48 часов. Это обеспечивает правильное обновление информации в устройстве и успешное завершение действий по лицензированию продукта.

Процесс отправки/получения лицензионных данных асинхронен, передача данных проходит в фоновом режиме пока программный продукт работает. Таким образом, не все действия протекают «перед глазами» операторов, а иногда лицензионные данные получаются во время работы, без дополнительного вмешательства.

Адрес: Болгария, г. София 1618, бул.”Цар Борис III”№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: marketing@microinvest.net, **http:**//www.microinvest.su

В зависимости от определенных условий, программное обеспечение работает с одним из следующих режимов лицензирования:

1. **Нелицензионная версия.** Это демо-версия продукта, которая не может печатать документы. Существуют и другие ограничения в функциональности продукта;
2. **Лицензионная версия на определенный период**. Например, один год с полными функциональными возможностями. Это стандартная схема работы. После истечения заданного срока важно продлить лицензию продукта. Продление лицензии становится незаметным для операторов: через Интернет получают новые параметры лицензии, и работа продолжается. Условия продления лицензии объявлены ***Microinvest***;
3. **Лицензионная версия на неограниченный срок.** В этом случае лицензия действительна без крайнего срока. Используется при инсталляции без активного подключения к Интернету или в отдаленных регионах.

Выбор условий лицензирования определяется центральным сервером лицензий, в зависимости от партнерских условий сервисных специалистов, внедряющих систему.

Экран «Информация»

Экран информации о системе призван помочь сервисным специалистам. Он содержит подробную техническую информацию об устройстве, его параметрах и методе работы. С помощью этого окна можно увидеть технические характеристики, модель, информацию о производителе, о версии программы и многое другое.

Самые важные характеристики:

- Индивидуальный серийный номер устройства, называется «DeviceID»;
- Версия продукта;
- Версия операционной системы;
- Производитель и модель устройства;
- Размер экрана.

С помощью этих параметров может быть произведена диагностика комбинации «программа – устройство» и выполнена оптимизация работы.

В том же экране доступны и параметры для лицензирования программы - введенные и описанные данные:

- Владелец;
- Страна;
- Город;
- Телефон;
- E-mail.

Экран с информацией необходим для оценки производительности каждого устройства, особенно если при реальной работе чувствуется нарушения или возникают неудобства, вызванные недостаточной мощностью устройства.

При возникновении трудностей любого типа необходимо проверить техническую информацию об устройстве и сообщить ее сервисному специалисту, который поддерживает систему. Эта информация является отправной точкой для анализа поведения программного продукта и аппаратных возможностей устройства.

Экран «О программе»

Экран «О программе» предоставляет информацию о самой программе, ее версии и компании-производителе. С помощью этого окна оператор может узнать о своей копии продукта и увидеть больше дополнительной информации о **Microinvest**.

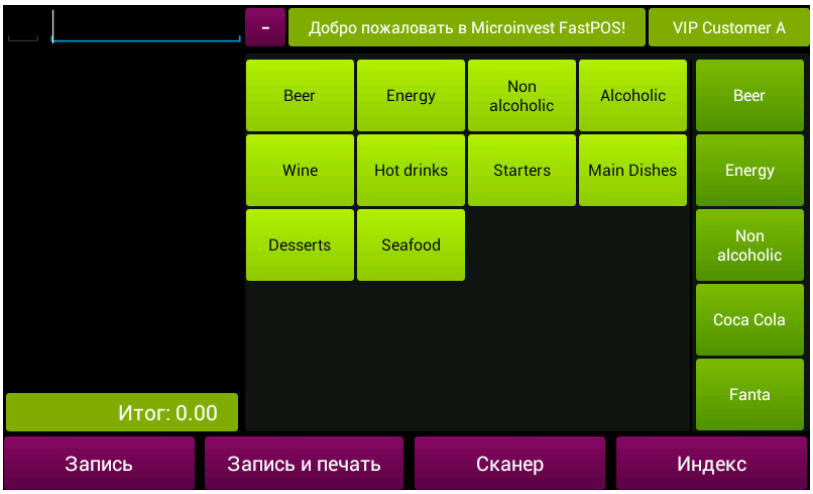
Экран «Выбор группы и подгруппы»

Данный экран является первым среди рабочих экранов **Microinvest FastPOS для Android**. С его помощью выбирается группа и подгруппа товаров.

Этот экран используется очень активно во время работы, поэтому важно знать все тонкости его использования. Продукт специально оптимизирован для выбора групп и подгрупп, что значительно ускоряет работу при вводе продажи.

При появлении этого экрана отображаются группы товаров. Сам экран разделен на три части:

- В левой части - товары, участвующие в продаже;
- В средней части представлены кнопки с группами;
- В правой части экрана находятся кнопки с подгруппами к текущей группе.



Последовательность выбора группы:

- Выберите кнопку группы. Если в этой группе отсутствуют подгруппы, программа автоматически переключается на экран для выбора товаров. В этом случае, при однократном нажатии кнопки группы программа переходит к активному экрану;
- Если в выбранной группе существуют подгруппы, они отображаются справа от основных групп. Оператор выбирает подгруппу, и программа переходит к следующему экрану.

Эта технология автоматического перехода позволяет работать в **Microinvest FastPOS для Android** на максимальной скорости. Для оператора это большое преимущество, потому что он не отвлекается на проверку наличия подгрупп, а продукт сам перемещает активный экран при выборе желаемого элемента.

Передвижение

Экран выбора групп и подгрупп является одним из основных и часто используемых. От него можно переключиться к предыдущему экрану выбора с выбором товаров (перемещение вправо).

При стандартной последовательности работы перемещение выполняется следующим образом:

- После выбора группы или подгруппы, программа автоматически переходит к следующему экрану с товарами;
- Оператор может вручную сдвинуть экран вправо и открыть окно с выбором товара;

На практике, это второй наиболее часто используемый экран после экрана выбора товара.

Экран «Добавление товаров»

Основной экран для работы в программе – это «Добавление товаров». В нем осуществляется выбор определенного продукта, добавление в список, изменение количества товара, удаление товара, добавление комментариев и другие действия. Поэтому изучение возможностей этого экрана гарантирует скорость и качество работы операторов.

Microinvest FastPOS для Android имеет ряд оптимизаций в окне выбора товаров, поэтому очень важно изучить его функции и применять их в своей повседневной деятельности.

Экран состоит из 4 основных частей:

- В верхней части - поле для ввода количества и кода товара. Тут же расположено информационное поле текущего товара и выбора клиента;
- Слева - товары в текущей продаже;
- В середине - все доступные товары из текущей группы;
- Справа находятся кнопки управления продажей.

Стандартная работа при добавлении товара в продажу состоит из нескольких основных функций:

- **Выбор товара**. Это делается с помощью кнопок в середине экрана. Нажатие определенной кнопки добавляет соответствующий товар в продажу. Если товар уже имеется в списке, его количество увеличивается на 1;
- **Изменение количества товаров.** В таблице в левом верхнем углу выбирается товар. Он кратко мигает желтым цветом. После этого кнопки -1 и +1, увеличивают или уменьшают количество единиц товара. Если его количество становится равным 0, товар удаляется из списка выбранных товаров;
- **Удаление товара.** Выберите нужный элемент из таблицы с активным заказом и нажмите кнопку (Del). Это действие удаляет из таблицы товар, даже если его количество превышает 1;
- **Смена партнера.** При нажатии на кнопку с партнерами на экране отображается список всех партнеров в системе. Оператор может изменить партнера в зависимости от текущего клиента. Изменение партнера может быть осуществлено и в результате чтения (сканирования) индивидуальной карты партнера с введенным кодом.

В экране выбора товаров имеется много тонкостей. Чаще всего они делятся на:

1. Возможности выбора товаров:
   - Нажатием кнопки товара;
   - Сканированием товара с помощью камеры устройства (кнопка сканер и следующие прочтение штрих-кода с использованием камеры);
   - Сканированием с помощью внешнего сканера штрих-кода, подключенного через Bluetooth или USB;
   - Ручным заполнением кода или штрих-код продукта в поле над списком товаров и нажатием на кнопку «Поиск».
2. Введение количества товара. Эта функция выполняется с помощью кнопки «Количество» перед выбором продукта. Таким образом, введение определенного количества осуществляется до его внесения и последующего выбора соответствующего артикула.
3. Механизм поиска. Через него операторы могут искать и находить все элементы торговской деятельности - товары, клиенты и оплаты.

Адрес: Болгария, г. София 1618, бул.”Цар Борис III”№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: marketing@microinvest.net, **http:**//www.microinvest.su

Передвижение

Из окна с товарами можно переключиться к предыдущему экрану, чтобы выбрать группу (перемещение влево), или в экран оплаты продажи (движение вправо).

Передвижение выполняется следующим образом:

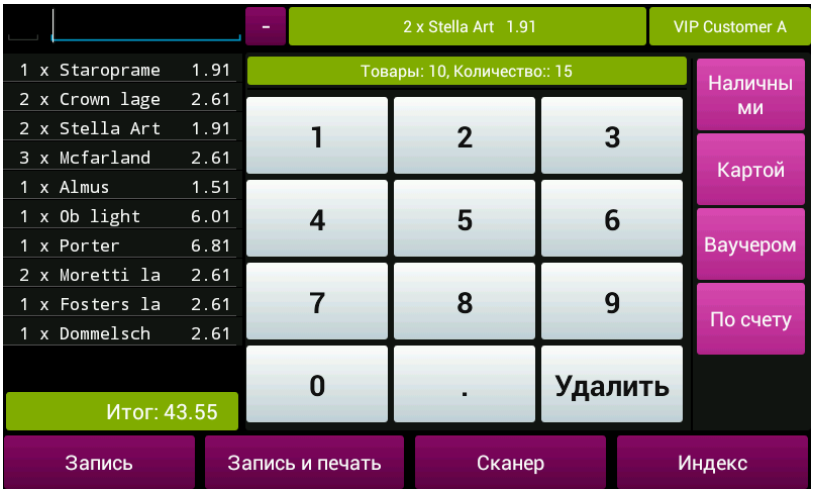
- Оператор пролистывает экран вправо, чтобы открыть оплату продажи;
- Оператор пролистывает экран влево, чтобы вернуться к экрану выбора групп и подгрупп.

В работе это наиболее активно используемый экран продукта. В нем вводится содержание операции.

Окно «Оплата»

После введения товара в операцию «Продажа» логично, что он будет рассмотрен к оплаты. Именно поэтому создали окно «Оплата». В нем расположены кнопки для различных способов оплаты, цифровая клавиатура и кнопки сохранения, как обязательство. Окно для оплаты операции является последним в последовательности работы и им завершается операция.

Товары слева отображаются в порядке, введенном оператором, и таким же образом они будут направлены на центральный сервер в новой созданной операции.



Microinvest FastPOS для Android позволяет использовать 4 вида оплаты и завершение продажи как обязательства. Виды оплаты:

1. Оплата наличными. Клиенты оплачивают в наличной валюте;
2. Кредитной картой. Это технология для обработки кредитных и дебетовых карт;
3. Оплата ваучерами, талонами или купонами. Этот механизм осуществляется с использованием денежных средств, альтернативных банкнотам;
4. Оплата банковским переводом;
5. Завершение сделки как обязательство. В этом случае продажа сохраняется в системе, но в действительности нет никакой оплаты. К выбранному в данный момент клиенту накапливаются долги по текущей операции.

Принцип работы

Оплата может быть сделана однократно или в нескольких отдельных частей. Принципы работы следующие:

1. Вводится сумма платежа. Она появляется в поле в верхней левой части экрана;
2. После того, как сумма была введена, нажимается определенный вид оплаты. Программа выполняет одно или несколько действий:

- Если сумма больше, чем стоимость продажи, продажа сохраняется в системе;
- Если сумма меньше, чем цена продажи, сумма платежа сохраняется в названии самой кнопки. Таким образом, при оплате 12,34 EUR кнопка «Наличными» изменяет свое название и становится «Наличными 12.34" То же самое относится ко всем кнопкам оплаты на экране;
- Если общая сумма оплаты больше, чем стоимость продажи, система распределяет оплату и завершает продажу с соответственным видом оплаты.

3. Коррекция уже введенной суммы платежа производится путем повторного введения суммы. Например, если введено 12,34 и нажато «Наличными», то сумма присваивается кнопке. Чтобы уменьшить сумму до 5,15, достаточно ввести новое значение платежа и снова нажать «Наличными». Таким образом, новое значение 5,15 заменит текущее значение 12,34. Эта операция может быть выполнена любое количество раз, но только если введенное значение меньше, чем продажа. В противном случае продажа будет сохранена.

Передвижение

От окна «Оплата» можно перейти к предыдущему окну выбора товаров (перемещение влево). Движение вправо невозможно, потому что это последнее окно в последовательности работы оператора.

Адрес: Болгария, г. София 1618, бул.”Цар Борис III”№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: marketing@microinvest.net, **http:**//www.microinvest.su

Движение выполняется следующим образом:
• Оператор сдвигает окно влево, чтобы открыть окно ввода текущей продажи;
• При сохранении продажи программа возвращается к первому рабочему окну.

Желательно, чтобы каждая продажа была проверена перед оплатой и ее отправкой в центральную систему.

Адрес: Болгария, г. София 1618, бул."Цар Борис III"№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: marketing@microinvest.net, **http:**//www.microinvest.su

Универсальные кнопки в программе

Microinvest FastPOS для Android предлагает удобный интерфейс и мощную оптимизацию функций. Это обеспечивает комфорт операторов и ускоряет их работу. В программе размещено несколько «горячих» кнопок, которые облегчают работу или выполняют наиболее часто используемые функции. Эти кнопки доступны в каждом окне и обеспечивают осуществление оперативных задач в работе официанта.

Позиция и расположение кнопок

Функциональные копки расположены в нижней части экрана, являются стационарными и не перемещаются при прокрутке экранов. Их действие всегда одинаково, независимо от текущего активного экрана.

Кнопки управления имеют иной цвет, чтобы отличить их от других в интерфейсе программного обеспечения.

Отправка продажи к центральной системе

Microinvest FastPOS для Android является автономным мобильным продуктом со связью с центральным сервером. Все заказы обрабатываются локально на устройстве и по сигналу оператора направляются к центральной системе. Эта функция активируется нажатием на кнопку «Сохранить». При нажатии кнопки «Сохранить и печатать» выполняется такая же функция, но активируется и печать чека (если к системе привязан принтер). Обе кнопки различаются только по наличию печати документа.

Важно отметить, что при нажатии кнопки «Сохранить» или «Сохранить и печатать», соответственная продажа автоматически отправляется, не завися от состояния кнопок для оплаты последнего экрана программы.

Microinvest FastPOS для Android передает данные на центральный сервер, а затем сразу же обрабатывает свою базу данных. Кнопки «Сохранить» и «Сохранение и печать» работают очень быстро, они также являются односторонними, информация передается с мобильного устройства на стационарный сервер. Эти кнопки не обновляют статус номенклатуры, они только передают пополненную операцию.

Сканирование с помощью встроенной камеры

Microinvest FastPOS для Android включает очень продвинутую технологию для сканирования товаров, основанную на использовании встроенной камеры устройства. С помощью этого сканера возможно чтение 1D и 2D штрих-кодов, что делает поиск и нахождение товаров моментальным.

Программа использует возможности камеры устройства, поэтому качество прочтения кодов зависит от её скорости и производительности. Важным элементом является фокус камеры, в зависимости от автофокуса, часть штрих-кодов снимается моментально и работает очень надежно. В других условиях (внешнее освещение, отсутствие фокуса, загрязненные линзы) сканирование камерой очень затруднено и неудобно для реальной работы операторов.

Microinvest FastPOS для Android может работать с единичными количествами или в количестве, введенном оператором. Оптимальная технология для этого:

1. Нажимается кнопка «Количество», которая активирует цифровую клавиатуру;
2. Вводится желаемое количество товара;
3. Нажимается кнопка «Сканировать» и активируется сканер;
4. Штрих-код считывается, программа автоматически находит товар и вводит его количество в соответствующее поле. Это завершает процесс сканирования.

Быстрая прокрутка экранов

Активная работа предполагает быструю прокрутку активных экранов. Для продавцов есть два способа прокрутки окон:

1. Последовательная прокрутка влево и вправо. Это наиболее логичный способ передвижения, но если вам нужно переместиться с пятого на первый экран, этот способ становится медленным, т.к. требует выполнить 5 последовательных действий;

2. Непосредственный перевод к конкретному окну. Для этой цели используется кнопка «Индекс».

Адрес: Болгария, г. София 1618, бул.”Цар Борис III”№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: marketing@microinvest.net, **http:**//www.microinvest.su

Нажатие кнопки «Индекс» приводит к появлению списка всех экранов. При выборе из этого списка нужного элемента, соответствующий экран активируется.

Кнопка «Индекс» обеспечивает высокую скорость передвижения по экранам, поэтому она всегда доступна для продавцов.

Адрес: Болгария, г. София 1618, бул."Цар Борис III"№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: marketing@microinvest.net, **http:**//www.microinvest.su

Практическая работа операторов

Microinvest FastPOS для Android использует очень упрощенную технологию для работы. Последовательность проста и не требует углубленного изучения. В то же время она знакома и понятна кассирам в соответствии с их повседневной деятельностью.

Это руководство покажет, как выполняются рутинные задачи, и продемонстрирует возможности программного продукта. Каждый шаг подробно описан и имеет краткую аннотацию достигнутых результатов.

Шаг 1: Включаем устройство

Менее чем через минуту устройство готово и находится в режиме для запуска любых приложений. Иконки расположены на экране.

Шаг 2: Запуск Microinvest FastPOS для Android

Выберите иконку программы и щелкните по ней. Менее чем через 15 секунд программа загрузится.

Шаг 3: Ввод пароля и вход в программу

На экране появляется поле выбора оператора и введения пароль. Оператор вводит свой пароль и нажимает кнопку «Вход». Программа проверяет пароль и, если он действительный, открывает следующее окно.

Шаг 4: Выбор группы и подгруппы

Появляются все группы в программе. Оператор выбирает группу. Если группа является самостоятельной и не имеет подгрупп, экран переходит к следующему шагу. При существовании подгрупп, программа отображает их на правой части экрана. Выбрав подгруппы, экран переходит к выбору товаров.

Шаг 5: Добавление товаров в операцию

Экран выбора товаров состоит из таблицы продаж, кнопок товаров и кнопок управления продажей. Добавление нового товара производится нажатием его кнопки. Повторное нажатие на кнопку увеличивает количество продукта на 1. Если хотите уменьшить количество продукта - нажмите на товар в маленькой таблице сверху, а затем, использованием функциональных клавиш +1 или -1, увеличивается или уменьшается количество товаров. Дополнительные кнопки могут удалить товар из операции. После того, как продажа готова, оператор перелистывает страницу вправо и открывает следующий экран с оплатой.

Шаг 6: Просмотр всех покупок

Последнее окно последовательности служит для введения оплаты, завершения продажи и ее передачи на центральный сервер. После того, как продажа была введена и ее количество уточнено, следует оплата операции. На этом экране оператор должен убедиться, что введенные товары правильны и соответствуют пожеланиям клиента. При необходимости коррекции, с помощью прокрутки влево открывается операция, и можно внести изменения. Если с продажей все верно, с помощью прокрутки вправо активируется оплата.

Фактическая оплата производится путем ввода суммы и последующим нажатием на соответствующую кнопку оплаты.

Это завершает процесс продажи товаров. Программа автоматически переключается к шагу 4 и экрану «Выбор группы», чтобы сэкономить время и усилия продавца.

Адрес: Болгария, г. София 1618, бул."Цар Борис III"№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: marketing@microinvest.net, **http:**//www.microinvest.su

Что, как, когда?

Microinvest FastPOS для Android это универсальная система, которая имеет свои преимущества и особенности. Использование мобильной системы продаж дает огромную скорость для работы операторов и очень облегчает их повседневную деятельность. С помощью стандартных вопросов и ответов будут описаны некоторые из наиболее часто встречающихся запросов от пользователей системы.

При разработке системы особое внимание было уделено скорости работы, простоте ежедневных операций и быстрому обучению продукту. Все сложные и энергоемкие операции оставлены для основной системы, тем самым сосредоточив внимание на скорости и удобстве обслуживания.

Организация торгового объекта

1. Какая польза от мобильной системы продаж?

Мобильная систем продаж вводит полный контроль над операциями и экономит время менеджеров, ускоряет процесс обслуживания в торговом объекте и автоматизирует отчетность. В мобильной системе **Microinvest FastPOS для Android** продажи могут быть отправлены в момент ее оплаты, что позволяет использовать централизованное управление операциями и контроль над продавцами.

Кроме того, система позволяет распечатать документ в момент продажи и отвечает требованиям для выдачи фискального чека или другого торгового документа.

2. Как можно оптимизировать деятельность?

Microinvest FastPOS для Android позволяет разделить задачи. Возможно, чтобы менеджер контролировал централизованные операции, заказывал и загружал необходимые для объекта товары. Таким образом, существует дистанционное управление торговым объектом и наблюдение за количеством товаров.

3. Новые возможности для мобильной коммерции

Microinvest FastPOS для Android может работать через любое подключение к Интернету, поэтому продукт очень подходит для мобильной коммерции на микроавтобусе. С помощью **Microinvest FastPOS для Android** и простого принтера, создается полностью мобильная рабочая станция с управлением клиентами и контролем продаж. Эта рабочая станция подключена к центральному серверу SQL и передает данные в реальном времени. Центральный сервер отслеживает количество товаров и представляет общую картину торговской деятельности организации.

Адрес: Болгария, г. София 1618, бул."Цар Борис III"№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: marketing@microinvest.net, **http:**//www.microinvest.su

Работа с программой

1. Можно ли «перескочить от одного экрана к другому»?

Стандартный метод для перемещения между экранами - скольжение. Если необходимо открыть конкретное окно программы используется кнопка «Индекс». Это обеспечивает прямое позиционирование выбранного экрана из списка активных окон, без необходимости последовательного скольжения между ними.

2. Можно ли сменить оператора?

Программное обеспечение **Microinvest FastPOS для Android** предназначено для индивидуальной работы кассиров. Как только оператор идентифицируется в системе, он берет устройство и уносит его с собой, а, значит, возможность повторного ввода пароля или смена оператора не предусматривается.

Однако, если такая операция необходима, программа (в идеале все устройство) должна быть перезапущена посредством стандартных средств операционной системы.

3. Что произойдет, если исчезнет Wi-Fi соединение?

Microinvest FastPOS для Android сохраняет все данные в своей памяти. Программа контролирует активное соединение, и в момент ее восстановления данные могут быть переданы на центральный сервер. Для операторов это незаметно - данные хранятся локально, пока не будет установлено соединение со SQL сервером, после чего они передаются в центральную систему нажатием кнопки «Сохранить» или «Сохранить и печатать».

Примечания читателя

Контакты:
Microinvest
Болгария, 1618 София
Бул. Цар Борис III, № 215, Геопланпроект
Телефоны: (00 359) 2 955-55-15, 2 955-53-34
Fax: (00 359) 2 955-40-46
e-mail: office@microinvest.su

© *Microinvest*, 2013г.