

**Руководство по настройке
«Кнопки вызова» официанта в
Microinvest Склад Pro Light**



2018

СОДЕРЖАНИЕ

Обратная связь	3
Настройка	4
Информация по кнопке вызова.....	4
Все вызовы.....	8
Последние вызовы официантов.....	9
Примечания читателя	10

В *Microinvest* Склад Pro Light Ресторан присутствует новая кнопка в виде часов, которая мигает. Есть оборудование – кнопка вызова официанта, которое напрямую связано с продуктом. Когда нужно позвать официанта, ждем на кнопку, у официанта срабатывает пейджер (мигает). При этом *Microinvest* Склад Pro Light работает уже как станция официанта. Если мы нажмем на кнопку с будильником, то мы увидим, сколько раз и какая кнопка вызывала официанта. Если вы являетесь администратором системы, то кнопки вызова можно легко переименовать (например, стол 1, стол 2).



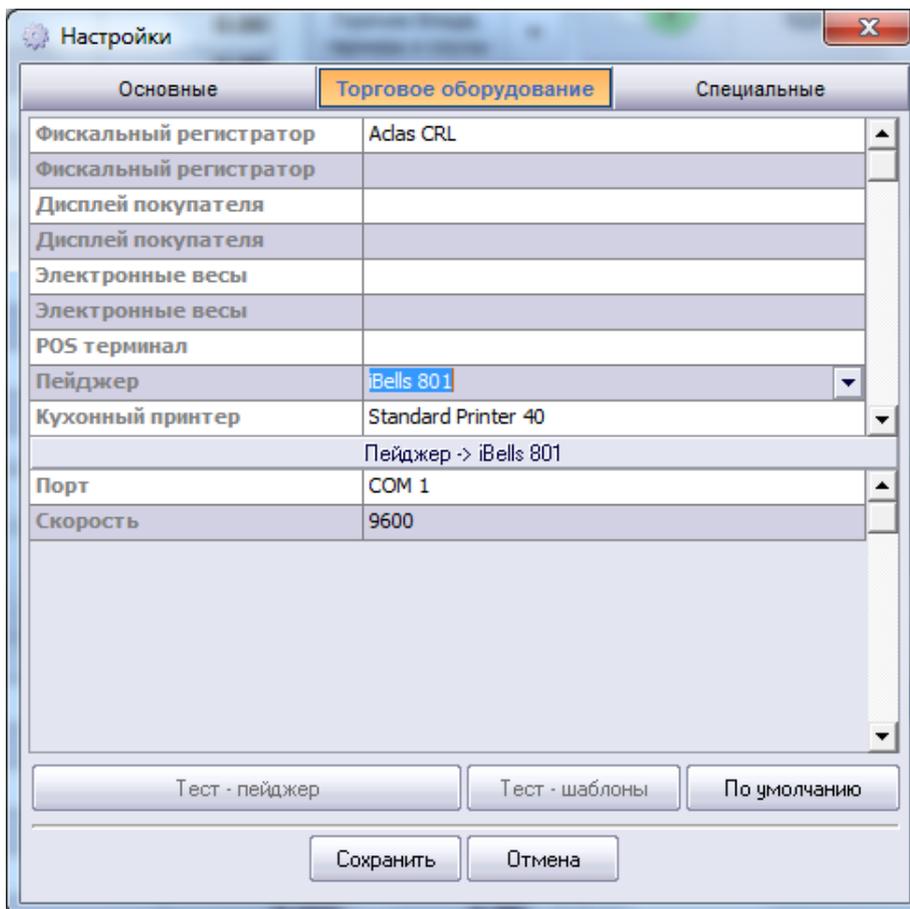
Аппарат работает через USB на большое расстояние. Если мы нажмем на стол, то его можно будет переименовать по имени официанта, или другим удобным способом. Также, можно выбрать только одно устройство. Можно увидеть, что вызов уже принят. Можно определить сколько раз была нажата кнопка официанта.

Обратная связь

Есть возможность позвать официанта через *Microinvest* Склад Pro Light без аппаратной кнопки. Т.е. если у нас есть несколько пейджеров, из интерфейса *Microinvest* Склад Pro Light просто нажимаете соответствующую кнопку стола, и вызов на пейджере загорается. Таким образом, система полностью может быть заменена на систему управления кнопкой вызова.

Настройка

Есть звуковая настройка. Выбираем уровень «Пейджер», выбираем модель оборудования, прописываем COM порт, скорость обмена. Программа поддерживает до 99 шт. пейджеров. Можно поставить несколько станций с разным набором пейджеров и кнопок. Таким образом, **Microinvest Склад Pro Light** становится стандартной программой для базы вызова официантов.



Информация по кнопке вызова

Информация по кнопке вызова отображается в «Журнале приложений» (**Microinvest Склад Pro** – Редакция – Администрирование – Служебные функции – Журнал приложений), что позволяет менеджеру кафе или ресторана отслеживать, когда и какой официант ответил на вызов клиента.

Настройка происходит быстро, сама кнопка не мешает стандартной работе. Если мы все результаты вызовов за определенный период удалим, часы стоят не двигаясь. Если появляется новый активный вызов, то часы на дисплее начинают двигаться, тем самым сообщая, что поступил вызов от клиента

Microinvest Склад Pro - Ресторан

Все

ABSENTE	ABSOLUT VODKA	AFTER SHOCK	↑
ALMUS BEER	AMARETTO	AMSTEL BEER	ANCHOR
BACARDI	BAILEYS	BALBLAIR	Ballantine's
B&B	BEAUJOLAIS VILLAGES	BECK'S	BEAUJOLAIS VILLAGES
BELVEDERE VODKA	BIALOWIESKA	BLACK BOTTLE	BLACKADDER
BLACK RAM	BLACK BUSH	BLACK VELVET	↓

0124 Abc КОММЕНТАРИЙ

575.00

Товар	Кол.	Сумма
Kinley Lemon 250ml	1.000	80.00
Fanta Light Orange 250ml	1.000	85.00
Fanta Lemon 250ml	1.000	45.00
Nascafe Frappe	1.000	105.00
Musetti	1.000	130.00
Lavazza 39	1.000	130.00
Итого	0.000	0.00

Все	Пиво	Энерг. напитки	вазированные	Алкогол	Вино	Тёплые
-----	------	----------------	--------------	---------	------	--------

КЛИЕНТ

Покупатель 1

Объект	Клиент	Пользователь	
Стол 10	Покупатель 2	А. Николаевич	-
Стол 2	Покупатель 1	А. Николаевич	-
Стол 5	Покупатель 3	А. Николаевич	-
▶ Стол 1	Покупатель 4	А. Николаевич	-

А. Николаевич (пароль =
Ресторан "Москва"
20.11.2012 16:48:21
Службна фирма

Окно вызова не обязательно держать открытым. Кнопка начинает мигать. Даже если вы не смотрите на эту кнопку (с часами), внизу в левой части дисплея появляется информация с номером стола, который вызывает официанта. Мигающая кнопка наиболее лучшим способом, на наш взгляд, отображает процесс вызова.

Microinvest Склад Pro - Ресторан

Все

ABSOLUT VODKA	AFTER SHOCK	
ALMUS BEER	AMARETTO	ANCHOR
BACARDI	BAILEYS	BALBLAIR
BEAUJOLAIS VILLAGES	BECK'S	BEAUJOLAIS VILLAGES
BELVEDERE VODKA	BIALOWIESKA	BLACK BOTTLE
BLACK RAM	BLACK BUSH	BLACK VELVET

0124 Abc КОММЕНТАРИЙ

575.00

Товар	Кол.	Сумма
Kinley Lemon 250ml	1.000	80.00
Fanta Light Orange 250ml	1.000	85.00
Fanta Lemon 250ml	1.000	45.00
Nascafe Frappe	1.000	105.00
Musetti	1.000	130.00
Lavazza 39	1.000	130.00
	0.000	0.00

КЛИЕНТ: Покупатель 1

Объект	Клиент	Пользователь	
Стол 10	Покупатель 2	А. Николаевич	-
Стол 2	Покупатель 1	А. Николаевич	-
Стол 5	Покупатель 3	А. Николаевич	-
Стол 1	Покупатель 4	А. Николаевич	-

Вызовы от 'стол 1'... А. Николаевич (пароль = Ресторан "Москва" 20.11.2012 16:49:05 Службна фирма

Также, можно увидеть, сколько раз, какой стол был вызван. Кнопка вызова доступна на данный момент без защищающего ее пароля.

Если само устройство у вас отсутствует или не настроено, то в **Microinvest Склад Pro Light** кнопка с будильником не будет отображаться.

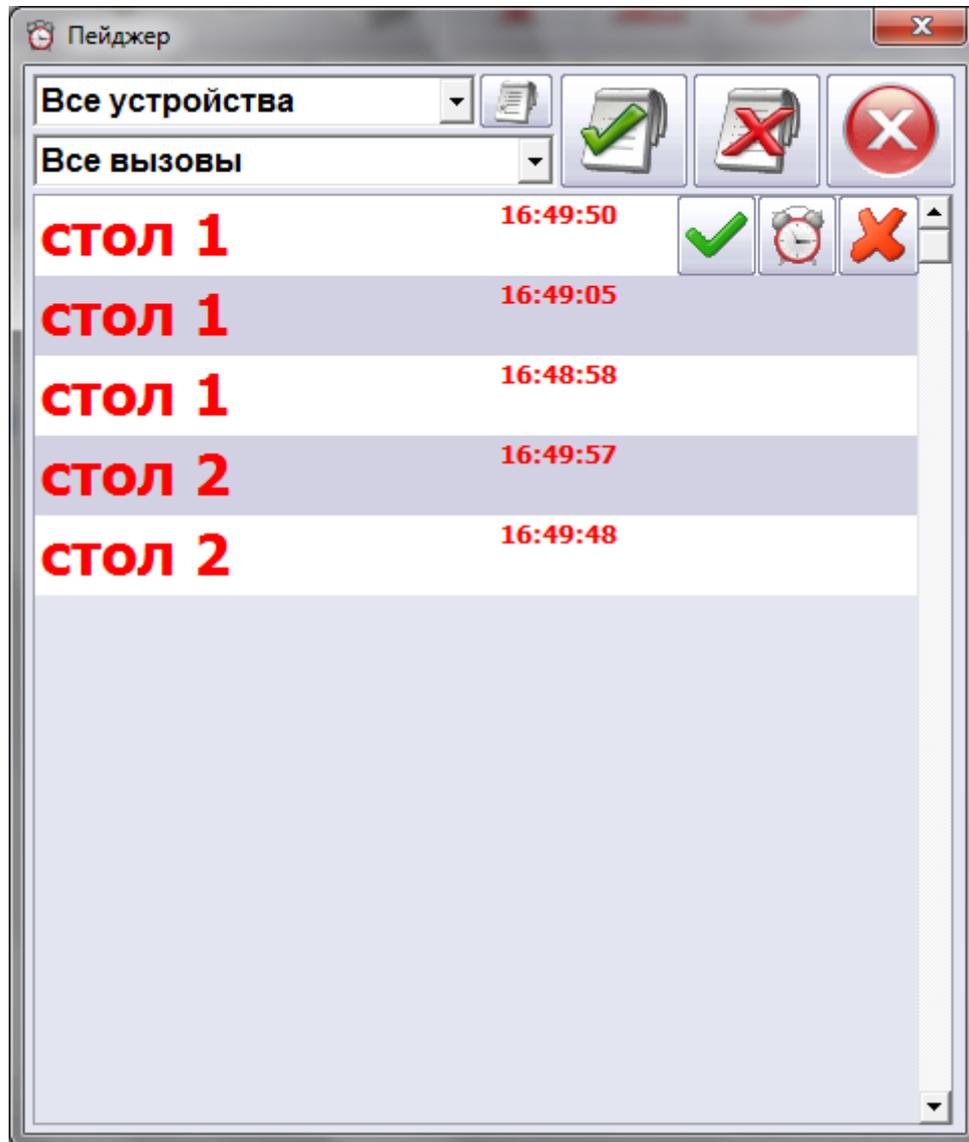


Кнопка часов мигает при наличии активного вызова. В остальном режиме работы продукта она не анимируется.



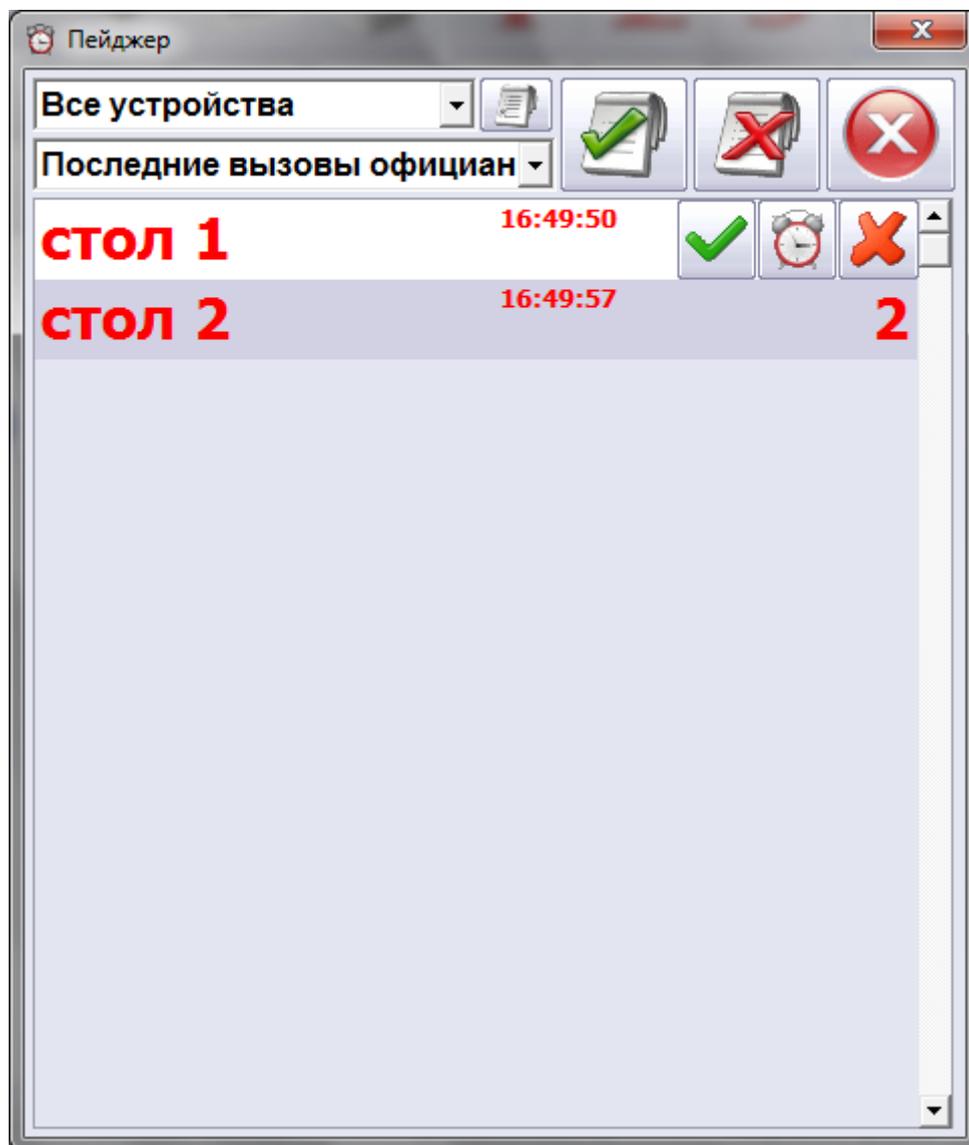
Все вызовы

В окне вызова официанта, через падающее меню есть возможность просматривать все вызовы всех устройств/определенного устройства.



Последние вызовы официантов

В окне вызова официанта через падающее меню есть возможность просматривать только последние вызовы официантов:



Драйвер является открытым, поэтому привязать можно любое торговое оборудование, которое подходит для осуществления связи кнопки вызова с официантом.

[Полезная ссылка](#)

